



Istruzioni Assistenza Antenna

Guida rapida per utenti con connessione Wireless / FWA

Sicurezza prima di tutto: non salire mai autonomamente su tetti, terrazzi o pali per intervenire sull'antenna, specialmente in presenza di vento, pioggia o ghiaccio. Ogni intervento sull'apparato esterno va richiesto al nostro supporto tecnico.

Significato dei LED

LED	Stato	Significato
● Verde	Fisso	Segnale ottimo, connessione stabile
● Verde	Lampeggiante	Ricerca / sincronizzazione del segnale in corso
● Giallo/Arancio	Fisso	Segnale debole, possibile disallineamento o ostacolo
● Rosso	Fisso	Nessun segnale rilevato
● Spento	—	Alimentazione assente: verificare l'iniettore PoE

Problemi comuni e soluzioni

- **Nessun segnale:** verifica che l'iniettore PoE (l'alimentatore dell'antenna) sia collegato alla corrente e che il cavo Ethernet tra iniettore e router non sia scollegato o danneggiato.
- **Segnale instabile o intermittente:** vento forte, accumulo di ghiaccio/neve sull'antenna o nuovi ostacoli (rami, impalcature, nuove costruzioni) lungo la linea visiva possono ridurre le prestazioni.
- **Calo di velocità dopo un temporale:** verifica visivamente, da terra, che l'antenna non abbia subito spostamenti; non è necessario salire, la nostra rete di monitoraggio rileva già eventuali disallineamenti gravi.
- **L'iniettore PoE si scalda:** è normale un lieve calore; posizionalo in un punto ventilato e non coperto da altri oggetti.

Quando contattare l'assistenza: se il LED è rosso o spento da più di 10 minuti, se il segnale resta instabile dopo aver escluso le cause sopra, o dopo un evento meteo importante (neve, vento forte, fulmini). Il nostro team può eseguire una diagnosi da remoto e, se necessario, programmare un intervento tecnico in sede.

Contatti

Telefono: **011 013 3090** · Lun-Ven 8:00-18:00, Sab 8:00-12:00

Email: assistenza@iccom.it