



Istruzioni Assistenza Router

Guida rapida per la configurazione e la risoluzione dei problemi

Riavvio corretto del router

- Spegni il router dall'interruttore o staccando l'alimentatore.
- Attendi almeno 30 secondi prima di ricollegare l'alimentazione: è il tempo necessario perché la memoria interna si svuoti completamente.
- Attendi 2-3 minuti che tutti i LED tornino allo stato normale prima di riprovare a navigare.

Posizionamento ottimale

- Posiziona il router in un punto centrale e sollevato da terra, lontano da muri spessi, elettrodomestici e specchi/superfici metalliche.
- Evita di chiuderlo in mobili o armadietti: riduce sensibilmente la copertura Wi-Fi.
- In abitazioni su più piani o molto estese, valuta un ripetitore o un sistema mesh: contattaci per un consiglio mirato alla tua planimetria.

Come cambiare la password del Wi-Fi

1. Collega un dispositivo alla rete (via cavo o Wi-Fi) e apri un browser.
2. Digita l'indirizzo del pannello di amministrazione riportato sull'etichetta del router (es. 192.168.1.1).
3. Accedi con le credenziali di amministrazione presenti sull'etichetta o fornite in fase di attivazione.
4. Nella sezione "Wi-Fi" o "Wireless" modifica nome rete (SSID) e password, poi salva e riavvia il router.

Se non trovi le credenziali di amministrazione o preferisci farlo assistito, il nostro supporto tecnico può guidarti passo dopo passo per telefono.

Problemi comuni

- **Nessuna connessione a internet:** verifica il LED "Internet"/"WAN": se rosso o spento, riavvia il router; se il problema persiste potrebbe trattarsi di un disservizio sulla linea in ingresso.
- **Rete Wi-Fi non visibile:** verifica che il Wi-Fi non sia stato disattivato accidentalmente (spesso c'è un tasto fisico dedicato sul retro o sul lato del router).
- **Dispositivi che si disconnettono di continuo:** aggiorna il firmware del router dal pannello di amministrazione e verifica che non ci siano troppi dispositivi connessi contemporaneamente su reti datate.

Reset di fabbrica

Il reset di fabbrica cancella tutte le impostazioni personalizzate, inclusa la password Wi-Fi. Usalo solo su indicazione del supporto tecnico o come ultima risorsa. Tieni premuto il pulsante "Reset" (in genere incassato, richiede uno stuzzicadenti o una graffetta) per circa 10 secondi finché i LED non lampeggiano insieme.

Contatti

Telefono: **011 013 3090** · Lun-Ven 8:00-18:00, Sab 8:00-12:00

Email: assistenza@iccom.it

ICCOM S.r.l. · Via Paolo Veronese, 216/5, 10148 Torino (TO)

Tel. 011 013 3090 · assistenza@iccom.it