

Istruzioni Assistenza Speedtest

Come misurare correttamente la velocità della tua connessione

Prima di iniziare

- Collega il computer al router **via cavo Ethernet**: il Wi-Fi introduce variabili (distanza, interferenze, altri dispositivi) che alterano il risultato reale della linea.
- Chiudi download, aggiornamenti, backup cloud e altre applicazioni che usano la rete.
- Se possibile, disconnetti temporaneamente altri dispositivi dalla rete (smart TV, console, altri PC).
- Evita di eseguire il test durante le ore di punta (20:00-23:00) se vuoi valutare le prestazioni "di picco".

Strumenti consigliati

- **speedtest.net** (Ookla) — misura download, upload e ping.
- **fast.com** (Netflix) — rapido, utile per una verifica del download.

Esegui il test almeno 2-3 volte in momenti diversi della giornata per avere un valore medio affidabile.

Come interpretare i risultati

Parametro	Cosa indica
Download	Velocità di ricezione dati (streaming, download file, navigazione)
Upload	Velocità di invio dati (videochiamate, caricamento file, backup cloud)
Ping	Tempo di risposta della rete: valori bassi (<30ms) sono ideali per gaming e videochiamate

È normale osservare una velocità leggermente inferiore a quella nominale del piano (in genere entro il 10-15%): dipende da protocollo di trasmissione, congestione della rete e caratteristiche del dispositivo di test.

Quando il risultato indica un problema reale

- La velocità è costantemente inferiore al 50% di quella contrattuale, anche via cavo e in orari diversi.
- Il ping supera i 100ms su una linea fissa (fibra/FWA) senza altre applicazioni attive.
- La connessione cade durante il test o subito dopo.

Come inviarci i risultati

Fai uno screenshot della pagina dei risultati (con data e ora visibili) e inviacelo via email o allegalo al form di assistenza tecnica sul sito: ci permette di confrontare i dati con quelli della nostra rete e velocizzare la diagnosi.

Contatti

Telefono: **011 013 3090** · Lun-Ven 8:00-18:00, Sab 8:00-12:00
Email: assistenza@iccom.it

ICCOM S.r.l. · Via Paolo Veronese, 216/5, 10148 Torino (TO)

Tel. 011 013 3090 · assistenza@iccom.it