



L'IDENTITÀ DI ICCOM

Crediamo nell'importanza della condivisione tramite la connessione,
perché internet è uno degli strumenti
a disposizione dell'umanità per realizzare una società più equilibrata e giusta.

Dal 2007 operiamo nel settore delle telecomunicazioni con una rete wireless interamente proprietaria,
progettando e realizzando la **copertura di nuove zone.**

Offriamo un servizio fondato su questi pilastri: sicurezza e correttezza, competenza e trasparenza,
stabilità e assistenza dedicata.

Ci hanno scelto:

Fornitori FWA/wireless






Fornitori sistemi voce





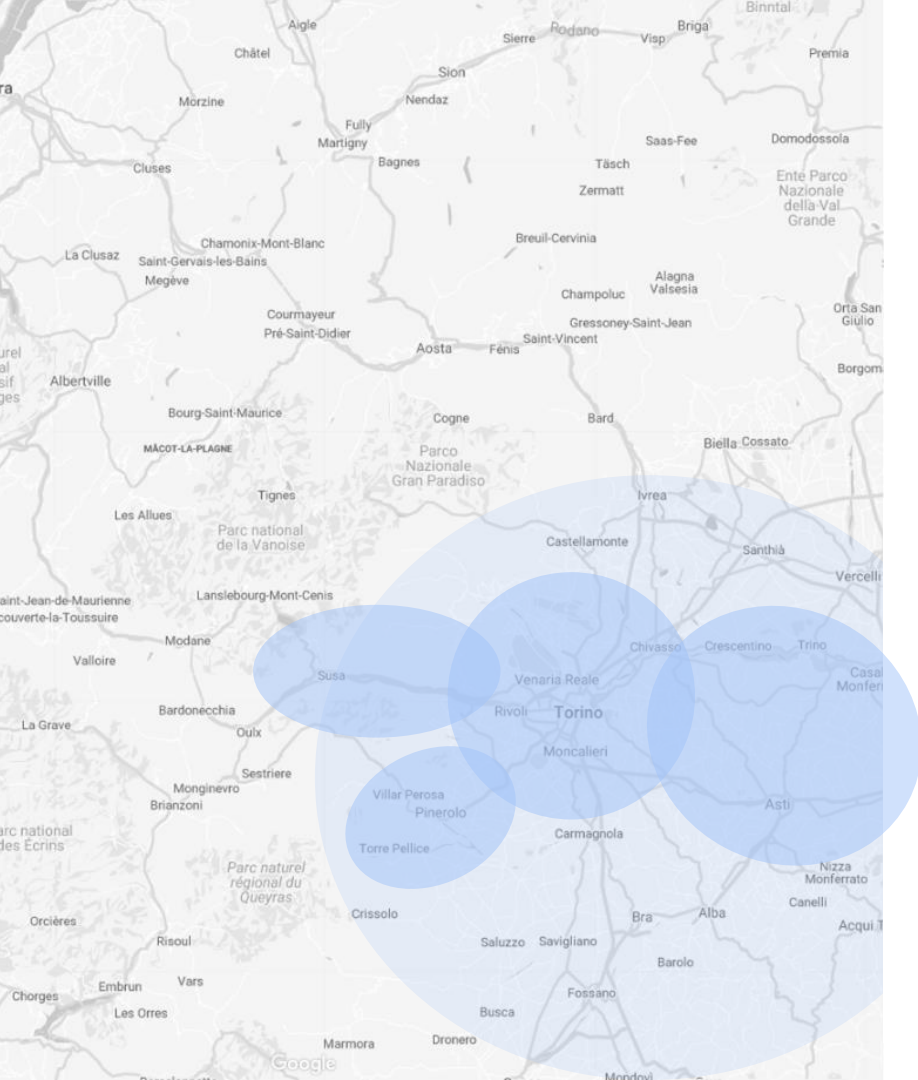

Associazioni di categoria




Aziende Medio Grandi





VICINO A OGNI SINGOLA REALTÀ, PER ARRIVARE OVUNQUE.

Offrire la nostra rete ed essere un punto di riferimento per piccoli centri urbani e territori periferici è la nostra missione.

Siamo radicati nel territorio del **Piemonte** e Valle d'Aosta e lavoriamo per **5.000 clienti**, distribuiti prevalentemente nell'Astigiano, nell'Albese e in Val di Susa.

Crediamo in un **internet inclusivo, giusto ed equo**, che rispetti e **valorizzi ogni singola località o frazione**.

Per questo siamo gli unici a fornire **un servizio di qualità in aree colpite da digital divide**.



UN'AZIENDA AL FIANCO DELLE AZIENDE.

Conosciamo l'operatività ICT delle aziende meglio di chiunque altro.

Utilizziamo non solo la nostra dorsale **wireless**, ma anche e soprattutto le infrastrutture in **fibra ottica**, scegliendo sempre la soluzione migliore.

Il nostro **VoIP**, interamente proprietario, viene offerto anche con le nostre soluzioni **PBX virtuale**.

Affida la tua azienda a chi vuole crescere con te, assicurandoti una assistenza dedicata, continuità di servizio e progetti creati **su misura**.



VALUES:

TRASPARENZA / onestà /

AFFIDABILITÀ/ VICINANZA / SPIRITO

DI SQUADRA / COMPETENZA /

SPIRITO

CONSULENZIALE

LA TECNOLOGIA DI ICCOM

FWA: senza cavo.

Tra molte tecnologie wireless abbiamo scelto quella a minor impatto ambientale. Radio Hiperlan vuol dire antenne più piccole ed emissioni più basse di uno smartphone, con la possibilità di portare banda larga dove non arriva la fibra.

Affidabile e innovativa, per raggiungere le zone non servite da fibra ottica o come backup della linea principale.

FTTx: tutti la chiamano FIBRA, tutti propongono Gigabit. Per noi è una delle tante reti utili a connettere aziende e lavoratori. Anche da casa.

Progettiamo la migliore soluzione per la tua azienda, valutando costi, velocità e necessità: da 30 Mega a 1 Giga, la linea Internet è offerta in base alle prestazioni realmente erogabili.

Per garantire una rete affidabile e un servizio professionale, bisogna prima di tutto conoscere il territorio.

PTP: soluzioni enterprise e P.A. in fibra ottica dedicata. Banda simmetrica fino a 10 Gigabit, prestazioni e continuità di servizio garantite al 100%



A fianco delle piccole e medie aziende

Forniamo tutti i servizi necessari alla **digitalizzazione dei processi aziendali**, indirizzati anche alle Piccole e Medie Imprese. Le nostre **tecnologie wireless e in fibra ottica** di ultima generazione sono in grado di gestire in **sicurezza** il vostro business, garantendovi continuità delle connessioni, tutela dell'integrità e della riservatezza dei vostri dati.

I nostri punti di forza?

- **Personalizzazione** delle soluzioni e studio di un progetto dedicato
- **Velocità** di rete
- **Rapidità** di **attivazione** e di **intervento** nella risoluzione dei problemi
- **Approccio consulenziale**, per supportarvi nella crescita aziendale e sviluppare una rete a prova di **futuro**

Offriamo **soluzioni facili da usare**, veloci, **personalizzate** e monitorate in tempo reale.

I nostri clienti aziendali apprezzano la qualità dei nostri servizi, e la **possibilità di individuare insieme al team le strategie di sviluppo tecnologico**.



UNA RETE PER LA PRODUTTIVITÀ NEL TERRITORIO

Servizio: Pacchetto Internet Multilinea

Utente: Giovi S.r.l.

L'azienda di costruzioni elettromeccaniche e quadri elettrici industriali è originaria di un piccolo comune astigiano e ha fatto la scelta di restare radicata al territorio nel quale è nata, nonostante l'assenza di banda larga.

Con ICCOM: per garantire connessione in tempi rapidi, Iccom in soli 5 giorni ha fornito un collegamento a 30 Mega, utilizzando una soluzione standard con tecnologia radio FWA. In caso di problemi al link radio, è stato attivato anche un collegamento ADSL a 20 Mega ed un collegamento di backup fibra/cavo. Iccom si è anche occupata di risolvere i problemi di connettività interna: i diversi fabbricati dispongono di una rete unificata wi-fi per la connessione dei dispositivi mobili, con sottoreti differenziate per dipendenti, visitatori e fornitori.

Per il sistema telefonico aziendale, il centralino ISDN esistente è stato convertito all'utilizzo della tecnologia VoIP attraverso un media gateway.

UNA RETE PER LA CURA SUL TERRITORIO

Servizio: Tutto compreso dati e voce

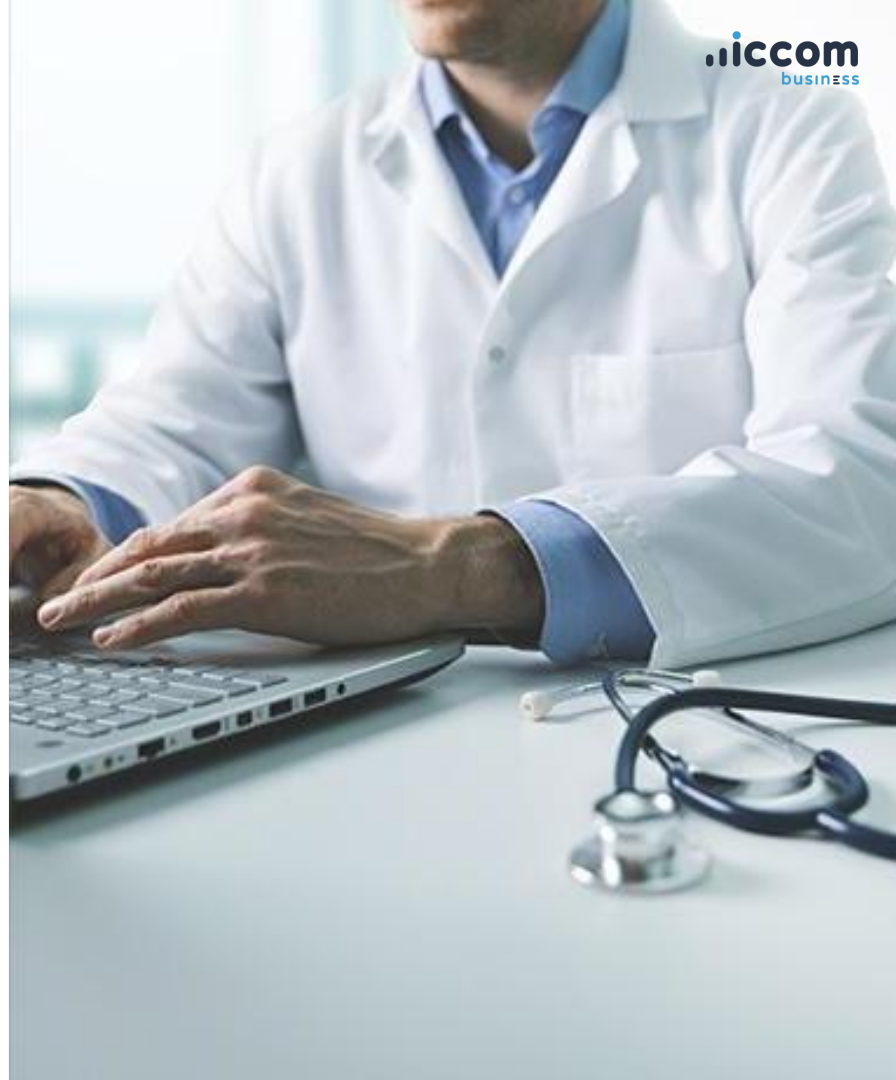
Utente: Studio Medico Compat

La Società Cooperativa Medica per l'Assistenza Territoriale nasce con l'obiettivo di fornire servizi di medicina di base e specialistica, nei piccoli comuni dell'astigiano. Garantire ai pazienti un canale di contatto efficace e sempre disponibile, riuscendo a razionalizzare i costi di esercizio, è una priorità.

Con ICCOM: la soluzione dati e voce è riuscita a garantire la migliore tecnologia nei presidi medici per la connessione a internet.

Un centralino VoIP virtuale rende tutte le postazioni raggiungibili con interni brevi, e consente ai singoli pazienti di essere indirizzati verso l'ambulatorio di turno.

I medici che presidiano più località possono inoltrare le chiamate in caso di cambi di turno improvvisi, le segretarie possono gestire le chiamate destinate ai vari ambulatori, da un'unica postazione. È inoltre possibile l'inoltro verso un cellulare di reperibilità o la registrazione di un messaggio vocale che può essere ascoltato tramite una casella mail.





UNA RETE PER LA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

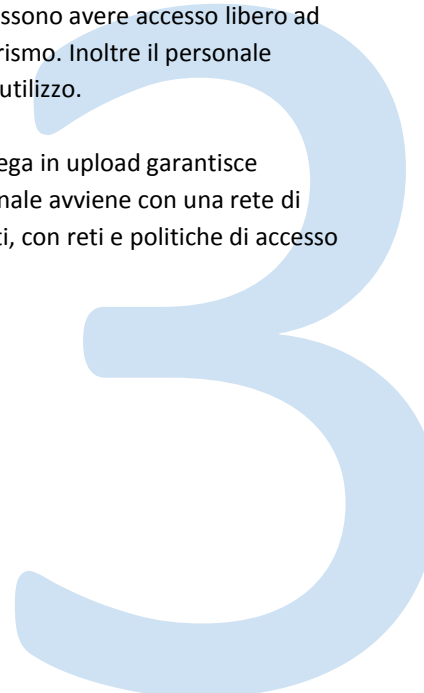
Servizio: Internet Wireless ovunque

Utente: Agriturismo Malabaila

Questa struttura nasce per accogliere turisti nel territorio di Langhe e Roero ed è composta da: un agriturismo, diversi alloggi, un ristorante e un circolo ippico.

Con ICCOM: gli ospiti della struttura ricettiva possono avere accesso libero ad internet negli spazi indoor e outdoor dell'agriturismo. Inoltre il personale dispone di una rete differenziata con priorità di utilizzo.

Una linea FWA con 30 Mega in download e 5 Mega in upload garantisce connettività in area bianca, la diffusione del segnale avviene con una rete di hotspot dual band distribuita in tutti gli ambienti, con reti e politiche di accesso differenziate.



Connettiamo il tuo mondo con il resto del mondo,
nella massima efficacia e valorizzandone ogni aspetto.





VELOCITÀ O AFFIDABILITÀ: PERCHÉ SCEGLIERE?

Le massime prestazioni disponibili, abbinate alla garanzia di continuità di tutti i servizi online.

FIBRA + RADIO su percorsi indipendenti, per rendere impossibile qualsiasi disservizio.

Con ICCOM si ha la certezza di non essere mai isolati e sempre connessi.

Tutte le comunicazioni (dai telefoni ai file di lavoro) possono essere gestite da ICCOM con notevole risparmio.

PACCHETTI TUTTO COMPRESO

Una soluzione completa dati e voce, pensata per realtà lavorative fino a 10 postazioni. Per un ufficio sempre connesso

- Internet Fibra o FWA
- Centralino virtuale con risponditore automatico, gestione orari e chiamate contemporanee illimitate
- Portabilità del numero esistente
- Telefoni VoIP per gestire i tuoi interni in azienda o in smart working





INTERNET WIRELESS OVUNQUE

Una linea ad alta capacità non serve a nulla se non viene posta attenzione a come viene distribuita all'interno del proprio ambiente lavorativo. Una rete wireless deve essere diffusa, flessibile e sicura.

Per questo ICCOM offre:

- Internet Fibra o FWA
- Diffusori Hotspot per wi-fi Dual Band, con reti differenziate per dipendenti, ospiti e fornitori
- Pagina di benvenuto personalizzata, con walled garden e banner
- Modalità di login e conservazione dei dati conformi al GDPR.

Pacchetto #1

INTERNET VELOCE CON DOPPIA LINEA

attivazione GRATUITA

canone 75 €/mese

IMPORTI IVA ESCLUSA

- Linea principale 30 MEGA
- Linea secondaria 20 MEGA
- IP statico incluso per entrambe le linee
- Failover automatico con passaggio alla linea di backup in meno di 60'
- Possibilità di upgrade per entrambe le linee
- VoIP ready per risparmiare sui servizi voce con ICCOM

Pacchetto #2

TUTTO COMPRESO DATI VOCE E PBX

chiamate contemporanee illimitate
attivazione 240 € (oppure 10 €/mese x 24 mesi)

canone 115 €/mese

IMPORTI IVA ESCLUSA

- Internet base 30 MEGA, upgrade fino a 200 MEGA
- Centralino virtuale con IVR, gestione orari e flussi di chiamata
- Portabilità o nuova numerazione voce
- 1.000 minuti/bimestre verso numerazioni nazionali (500 fissi, 500 mobili)
- 1 postazione operatore
- 2 telefoni fissi
- 2 cordless PRO
- Tecnologia VoIP per gestire le chiamate anche in smart working

Pacchetto #3

INTERNET WIRELESS OVUNQUE rete hotspot

attivazione 360 € **con pagamento
a 90 giorni dalla data di attivazione**
(oppure 15 €/mese x 24 mesi)

canone 99 €/mese

IMPORTI IVA ESCLUSA

- Internet base 30 MEGA, upgrade fino a 200 MEGA
- Controller per gestione locale e remota con registrazione degli accessi conforme GDPR e Pubblica Sicurezza
- Pagina di benvenuto e login personalizzabili
- Reti differenziate per dipendenti e clientela
- 3 Access Point Dual Band da interno o esterno
- Installazione standard "chiavi in mano"

I SERVIZI DI ICCOM - ADD ON

INTERNET UPGRADE

Per tutte le linee è possibile richiedere un **aumento di banda in qualsiasi momento**, con verifica preliminare delle prestazioni disponibili e attivazione gratuita.

Alcuni esempi:

FWA RADIO

Upload 5 MEGA

CANONE AGGIUNTIVO: 10 €/mese

FIBRA FTTC

200 MEGA down/20 MEGA up

CANONE AGGIUNTIVO: 15 €/mese

(10 €/mese per 100 down / 20 up)

FIBRA FTTH

500 MEGA down/20 MEGA up

CANONE AGGIUNTIVO: 30 €/mese

INTERNET SMART WORKING

Linee di livello business con IP statico disponibili ovunque, per postazioni di lavoro remote, anche a casa.

A PARTIRE DA 33 €/mese
COSTI DI ATTIVAZIONE VARIABILI IN FUNZIONE
DELLA TECNOLOGIA TRASMISSIVA

Router Wi-Fire: sicurezza garantita da CISCO™

In un unico prodotto **router** wireless, **firewall** e gestione automatica delle **VPN**. SPI, DoS, controllo accessi e filtro contenuti.

START: wi-fi a banda singola (2,4 GHz)

3x LAN fino a 100 Megabit

CONTRIBUTO INIZIALE: 50 €

CANONE: 2 €/mese

PRO: wi-fi Dual Band (2,4/5 GHz)

4x LAN Gigabit

CONTRIBUTO INIZIALE: 99 €

CANONE: 5 €/mese

End Shield: sicurezza garantita da SOPHOS™

Proteggi i tuoi dispositivi: **antivirus**, **controllo mail**, **siti web** e accessori USB esterni

Disponibile in versione desktop (Win, Apple) e mobile (Android e iOS)

CANONE: 4 €/mese/cad.

RETE INTERNA WI-FI

Per chi ha scelto il pacchetto “wireless ovunque” è disponibile una vasta gamma di prodotti per estendere la copertura in tutti gli ambienti di lavoro, interni o esterni.

AP STANDARD IN/OUT: wi-fi a banda singola (2,4 GHz) , 3x LAN fino a 100 Megabit

CONTRIBUTO INIZIALE: 29 € – CANONE: 7,50 €/mese
INSTALLAZIONE A PREVENTIVO

SOLUZIONI DEDICATE DISPONIBILI A RICHIESTA

TELEFONIA FISSA - POSTAZIONI IP PER QUALSIASI ESIGENZA

In aggiunta all'offerta standard è disponibile una vasta gamma di telefoni fissi e cordless

**FISSO L8 -
SEGRETERIA/DIRIGENZA:** 8
linee con switch integrato, 8
pulsanti rapidi.

CONTRIBUTO INIZIALE: 29 €
CANONE: 6 €/mese

**FISSO L1 - POSTAZIONE
LAVORO:** Telefono IP
monolinea con switch integrato

CONTRIBUTO INIZIALE: 29 €
CANONE: 5 €/mese

PULSANTIERA AGGIUNTIVA:
modulo 32 tasti rapidi con led di
stato, per modelli L1/L8
CONTRIBUTO INIZIALE:

29 € – CANONE: 3 €/mese

CELLA DECT TOP: Base
trasmissiva IP evoluta. Fino a 4
chiamate contemporanee, fino a
6 portatili associabili. Installabile
a scrivania o a parete.

CONTRIBUTO INIZIALE: 29 €
CANONE: 6 €/mese

CORDLESS blueTOP: cordless
con Bluetooth integrato e micro
USB, rubrica vCard fino a 500
contatti caricabile da
smartphone tramite APP. Livello
di protezione IP60.
Compatibilità con un'ampia
gamma di cuffie cablate e
Bluetooth.

CONTRIBUTO INIZIALE: 29 €
CANONE: 6 €/mese

CORDLESS workTOP: cordless
con protezione IP65 per
ambienti lavorativi, con vibracall
e torcia. Rubrica vCard fino a
250 contatti caricabile con APP.
I tasti in gomma spessa sono
adatti anche per l'uso con i
guanti e dotati di
retroilluminazione per condizioni
di scarsa illuminazione.

CONTRIBUTO INIZIALE: 29 €
CANONE: 6 €/mese

CORDLESS starTOP: cordless
standard per applicazioni
aziendali.
Calendario, rubrica fino a 200
vCard, contatti esportabili da
smartphone tramite APP.

CONTRIBUTO INIZIALE: 29 €
CANONE: 3 €/mese

**PER CENTRALINI EVOLUTI E RETI
DECT MULTICELLA PUOI
CONTATTARE UN CONSULENTE
ICCOM**



Gigaset



snom

Troviamo insieme la soluzione più adatta alle tue esigenze.





Condizioni del contratto:

- Verifica preliminare dei servizi erogabili: le velocità reali sono sempre prossime a quelle sottoscritte, superando l'approccio dei grandi operatori, che propongono allo stesso prezzo abbonamenti "fino a 1 Gigabit" anche in contesti in cui è difficile arrivare anche solo a 20 Mega
- Modalità di pagamento personalizzate in funzione delle esigenze: acquisto diretto oppure integrato nel canone di servizio, a parità di condizioni economiche (senza interessi)
- Al termine dei 24 mesi di contratto gli apparati diventano di proprietà del Cliente, senza costi ricorrenti infiniti
- Nessun pagamento anticipato: i contratti si attivano solo dopo il collaudo e la piena funzionalità di tutti i sistemi
- Trasparenza tariffaria: nessun costo nascosto, nessun servizio non richiesto

1.

Una volta sottoscritto il contratto, il Customer Care ICCOM contatterà l'utente definendo le tempistiche di attivazione

2.

Un tecnico certificato procederà a svolgere quanto necessario per l'attivazione dei servizi inclusi. Eventuali lavorazioni aggiuntive potranno essere concordate onsite

3.

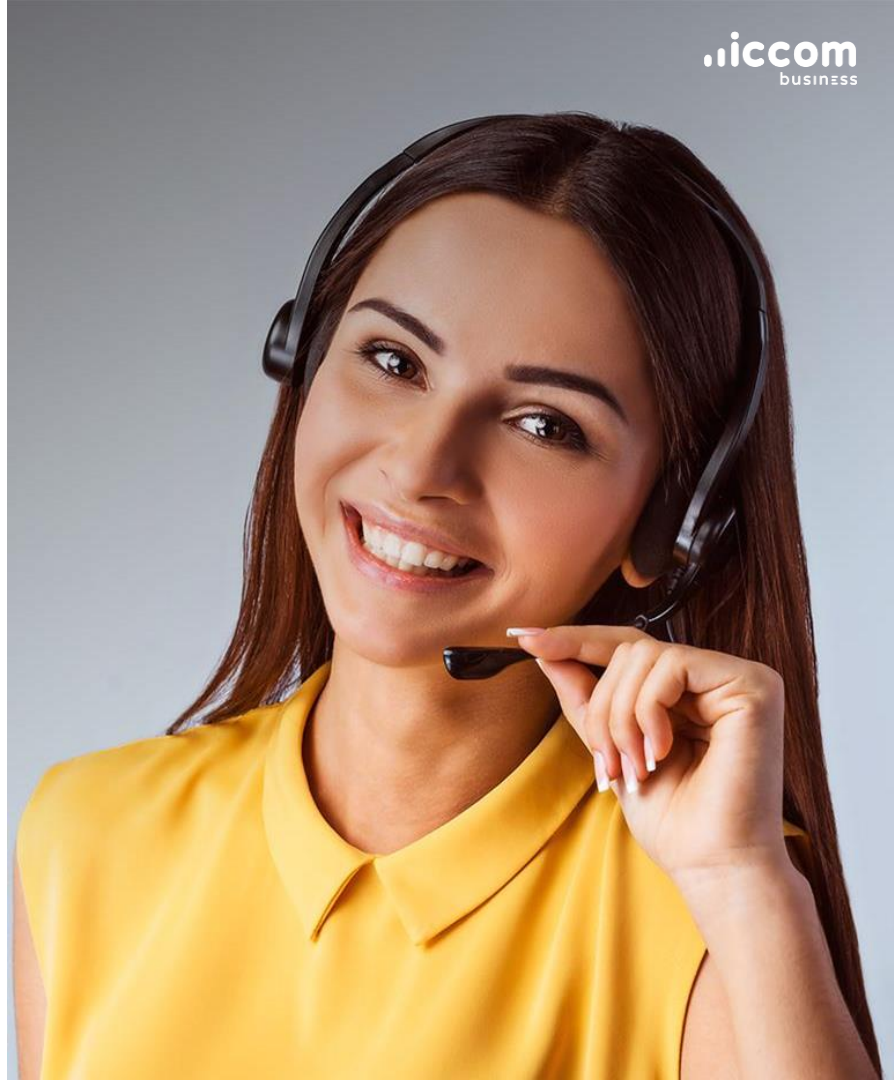
Attraverso la nostra assistenza dedicata sarà possibile gestire tutte le necessità: dalle richieste di upgrade al problem solving.

Sempre pronti a fornire Assistenza

Lavoriamo in modo che ogni realtà possa sempre affidarsi al nostro **servizio di assistenza**.

Prendiamo in considerazione le **esigenze** che nascono nel momento d'inizio del contratto, così come quelle che potranno presentarsi in futuro.

I nostri tecnici sono sempre a disposizione per gestire direttamente qualsiasi richiesta o necessità tecnica specifica.



Il partner perfetto
per la digitalizzazione di ogni business.



PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Un percorso virtuoso di razionalizzazione e digitalizzazione dei servizi, interazione con i cittadini e miglioramento della qualità della vita.

Le nostre esperienze:

- internet
- voce
- Sistemi wired e wireless
- Reti pubbliche
- IoT & Smart Building
- IIoT & Smart City



PROGETTI PER IL TERRITORIO

Il digitale è la chiave per uno sviluppo turistico e sociale.

Le nostre esperienze:

- **SMART RIVER:** riqualificazione, divertimento, videosorveglianza e wifi nelle zone fluviali turistiche
- **CABINE VOIP:** celle con collegamento telefonico fisso nelle zone montane per segnalazioni urgenti
- **SMART ROAD:** monitoraggio strade, eventi atmosferici, sicurezza



SCUOLA ICCOM

L'efficienza di ICCOM a sostegno delle scuole attente all'innovazione

Le nostre esperienze:

- Banda larga ottimizzata per DAD
- Copertura wireless delle classi
- Connessioni temporanee per studenti (finanziabili con strumenti governativi)
- Sistemi di misurazione della temperatura (certificati come dispositivi medici)



INDUSTRIA 4.0

La digitalizzazione e l'automazione aziendale: telecontrollo, sensoristica, videosorveglianza e progetti custom.

Le nostre esperienze:

- Tecnologie Lorawan per IIoT
- Telecontrollo
- SMART SECURITY
- Virtualizzazione DC



INGEGNERIA ICCOM

Progettiamo, realizziamo e gestiamo reti con tecnologie sperimentali e innovative, in completa autonomia.

Le nostre esperienze:

- Realizzazione dorsali multitecnologia
- Modelli di vendita ICT
- TRUNK VoIP
- Progetti di Ingegneria delle Telecomunicazioni

ICCOM ad hoc e Pubbliche Amministrazioni

Abbiamo un'idea per ogni realtà. Il nostro team, competente e multidisciplinare, vi guida in **scelte tecnologiche a prova di futuro**, seguendo tutte le fasi del progetto: dallo sviluppo progettuale alla maintenance, **qualsiasi sia il vostro business**.

I progetti ad hoc di ICCOM aiutano aziende private ed enti pubblici a sfruttare al massimo le nuove tecnologie, per generare opportunità attraverso:

- **processi virtuosi** di miglioramento della produttività
- una **gestione intelligente** di asset e risorse
- un **aumento della sostenibilità** ambientale

ICCOM sostiene lo **sviluppo tecnologico della Pubblica Amministrazione**, dal piccolo centro ai sistemi metropolitani, analizziamo le reali necessità per garantire risparmio, crescita e organizzazione, attraverso:

- servizi per la **connettività degli uffici comunali** (dati e voce)
- **video analisi** di contesto, traffico e multe (LPR/SCNTT), controllo rifiuti e incendi
- **progetti SMART** per la città intelligente
- **copertura dei territori non connessi**, per garantire banda larga ai propri cittadini

UNA SCUOLA PRONTA AD AFFRONTARE NUOVE SFIDE

Servizio: Progettazione di un sistema tecnologico completamente personalizzato, che comprende l'installazione di termo scanner.

In ICCOM consolidiamo costantemente il nostro impegno nella digitalizzazione delle scuole.

Utente: Istituto Tecnico Industriale C. Grassi (TO)

Questo Istituto Tecnico Industriale della città di Torino, ha deciso di sfruttare le agevolazioni messe a disposizione dal governo per garantire un rientro a scuola in sicurezza, durante l'emergenza Covid 19.

Con ICCOM: progettando e realizzando in tempi rapidi un sistema di strumenti digitali in azione dal primo giorno di lezioni, gli studenti e i lavoratori della struttura scolastica hanno a loro disposizione sistemi di misurazione della temperatura (termo scanner), certificati come dispositivi medici, in grado anche di rilevare il corretto posizionamento della mascherina, oltre a erogatori automatici di disinfettante.

L'utilizzo virtuoso delle risorse messe a disposizione dallo Stato da parte dell'Istituto, l'attitudine a programmare e l'efficienza di ICCOM hanno portato all'adeguamento alle normative decise per far fronte all'emergenza sanitaria.



UNO SHOPPING CENTER CHE DIVENTA PIAZZA DIGITALE

Servizio: realizzazione di un'infrastruttura di base utilizzando cavo e fibra ottica per attraversare i pavimenti dell'intera struttura e raggiungere i diversi ambienti. L'obiettivo è fornire connettività gratuita ai visitatori e consentire la visione remota delle telecamere alla centrale di vigilanza.

Utente: il più grande centro commerciale del Piemonte Orientale, con decine di negozi e grandi distribuzioni per migliaia di visitatori al giorno.

Con ICCOM: abbiamo utilizzato apparati wireless di vario tipo, a 2.4 ed a 5 Ghz, raggiunti dal cavo, oppure tramite ponti radio interni, per poter posizionare gli Access Point nei punti ideali per diffondere il segnale nascondendoli sempre alla vista dei clienti.

Superando tutti i disturbi interferenziali, ogni punto del centro commerciale è raggiunto da almeno 30 segnali a 2.4 Ghz provenienti dagli Access Point o dai dispositivi wireless dei negozi.

Il canale principale a 30 Mega simmetrici viene ripartito secondo le politiche necessarie a garantire il funzionamento di tutti i servizi, e per ottimizzare la banda ed il taglio dedicato alle telecamere abbiamo partecipato alla progettazione del sistema di videosorveglianza offrendo la nostra consulenza sul consumo in base alla definizione ed ai devices in dotazione.



1.

Una volta sottoscritto il contratto, un referente di progetto ICCOM contatterà il Cliente per definire il cronoprogramma e le tempistiche per sopralluoghi, progettazione e attivazione dei servizi

2.

Un tecnico certificato provvederà a svolgere quanto necessario per l'attivazione dei servizi. Eventuali varianti potranno essere concordate in corso d'opera

3.

Attraverso la nostra assistenza dedicata, in contatto diretto con i tecnici del Cliente, sarà possibile gestire tutte le necessità: richieste di upgrade, configurazioni specifiche e problem solving



Condizioni del contratto:

- Verifica preliminare dei servizi erogabili: le velocità reali sono sempre prossime a quelle sottoscritte, superando l'approccio dei grandi operatori, che propongono allo stesso prezzo abbonamenti "fino a 1 Gigabit" anche in contesti in cui è difficile arrivare anche solo a 20 Mega
- Verifica preliminare degli asset tecnologici preesistenti, in collaborazione con tecnici e system integrator di fiducia del Cliente, per ottimizzare le configurazioni ed eliminare gli imprevisti durante la messa in esercizio dei nuovi sistemi
- Modalità di pagamento personalizzate in funzione delle esigenze: acquisto diretto oppure integrato nel canone di servizio, a parità di condizioni economiche (senza interessi)
- Al termine dei 24/36 mesi di contratto gli apparati diventano di proprietà del Cliente, senza costi ricorrenti infiniti
- Nessun pagamento anticipato: i contratti si attivano solo dopo il collaudo e la piena funzionalità di tutti i sistemi
- Trasparenza tariffaria: nessun costo nascosto, nessun servizio non richiesto

Sempre pronti a fornire Assistenza

Lavoriamo in modo che ogni realtà possa sempre affidarsi al nostro **servizio di assistenza**.

Prendiamo in considerazione le **esigenze** che nascono nel momento d'inizio del contratto, così come quelle che potranno presentarsi in futuro.

I nostri tecnici sono sempre a disposizione per gestire direttamente qualsiasi richiesta o necessità tecnica specifica. I canali di contatto rimandano sempre al team di lavoro che ha seguito lo sviluppo del progetto e che è quindi a conoscenza delle infrastrutture di rete del Cliente, in modo da garantire la velocità di risoluzione di eventuali problematiche e la continuità del flusso di lavoro.



I VALORI DI ICCOM

Forniamo i nostri servizi nella maniera più **chiara e trasparente**, ad un giusto prezzo, puntando sempre alla **massima qualità**.

Il **rispetto dei nostri dipendenti** è al primo posto. Infatti il nostro Welfare Program mira a ridurre lo stress lavorativo, favorisce la rotazione dei ruoli e sostiene i lavoratori nella loro vita quotidiana.

Ci piace **trattare i clienti come vorremmo essere trattati**, per questo non adottiamo e non abbiamo mai adottato pratiche scorrette e non imponiamo vincoli legali ai nostri clienti.

Crediamo che **confronto e conoscenza diretta** siano fondamentali, attiviamo i nostri servizi nella speranza che il cliente sia soddisfatto e certo della nostra onestà e del nostro impegno.