

## CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET CLIENTI PRIVATI

Da inviare via fax al numero 0110432546 o via mail all'indirizzo [servizioclienti@iccom.it](mailto:servizioclienti@iccom.it)

### DATI IDENTIFICATIVI

Nome _____		Cognome _____			
Data di Nascita _____	Luogo di Nascita _____	Prov. _____	Nazione _____	Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Codice Fiscale _____		Professione _____		Presso _____	
Numero Tel. di riferimento _____		Numero cell. di riferimento _____		Email di riferimento* _____	

**\*Fattura digitale:** tutte le fatture verranno inviate tramite e-mail, risparmiando spese di consegna e salvaguardando l'ambiente. La fattura digitale ha pieno valore legale. E' necessario indicare nel contratto un indirizzo e-mail valido.

Indirizzo stabile da collegare _____		N. _____	Piano _____	Scala _____	Interno _____
Città _____	Provincia _____	CAP _____			
Coordinate GPS _____					

### DATI DELLA PERSONA FISICA, DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL REFERENTE AZIENDALE AUTORIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Tipo documento d'identità

Carta d'identità  Passaporto  Patente

Numero documento \_\_\_\_\_

Nazionalità documento \_\_\_\_\_

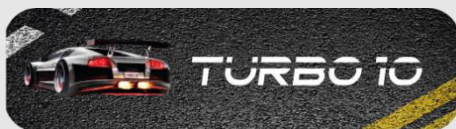
### ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'

### MODALITA' DI PAGAMENTO

- Addebito su **Conto Corrente** (Compilare il **MODULO SDD**)
- Bonifico bancario
- Addebito diretto su **Carta di Credito**

**Note aggiuntive:** la fattura Iccom è sempre bimestrale anticipata, con scadenza a 30 giorni data fattura.

## TARIFFA (Segnare l'offerta prescelta; prezzi IVA INCLUSA)



10Mb in Download e 3Mb in Upload  
Router Standard Incluso  
Telefono VoIP Incluso (se richiesto)  
7Mb di Banda Minima Garantita  
**24,90€/Mese PER SEMPRE**

Desidero attivare la TURBO 10



30Mb in Download e 5Mb in Upload  
Router Pro Incluso  
Telefono VoIP Incluso (se richiesto)  
Pacchetto 100min/Mese vs fissi e mobili incluso  
Ottimizzato per Videogame Online e Streaming  
Sopralluogo gratuito per la Domotica  
20Mb di Banda Minima Garantita  
Installazione Prioritaria  
Assistenza dedicata, anche su device non Iccom  
**34,90€/Mese PER SEMPRE**

Desidero attivare la SUPERSONIC 30

ALTRA OFFERTA

Codice/Nome..... Velocità.....

Canone..... Installazione.....

## INSTALLAZIONE (Segnare l'opzione prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

Installazione + Attivazione : **149 €**

Installazione + Attivazione (a rate) : **7,00 €/mese** per 24 mesi

\*L'installazione standard comprende:

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri;
- Tempo di intervento massimo di 1,5 ore lavorative.

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi rispetto alla tipologia di installazione prevista, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

## APPARATI DATI AGGIUNTIVI (Prezzi IVA INCLUSA)

Router Standard                      Quantità: \_\_\_\_\_      Prezzo singolo: **19,00 €** (salvo promozioni)

Router Pro                                Quantità: \_\_\_\_\_      Prezzo singolo: **59,00 €** (salvo promozioni)

## PROMOZIONI

Promo «Collega un Amico» (**allegare modulo specifico**) – **NON ATTIVABILE PRESSO I RIVENDITORI**

Promo «6 CON NOI» (fatturazione semestrale anticipata, con sconto del 10% sul totale dei canoni)

Promo «OK WIRELESS»

Altra Promo: \_\_\_\_\_

## DESIDERA ATTIVARE IL SERVIZIO TELEFONICO VOIP?

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA)

**SI: GRATIS PER TURBO 10 e per SUPERSONIC 30** (Attivazione numero/portabilità + Cordless o Adattatore)  
 Cordless     Adattatore ATA (tutti i tuoi vecchi telefoni continueranno a funzionare)

**NO:** (in questo caso può ignorare interamente questo foglio, il foglio "Modulo di Richiesta NPG" e il "Modulo di richiesta dati per gli Elenchi Telefonici").

Richiedo:

- L'attivazione di una **nuova linea telefonica**
- La **portabilità** di una linea telefonica da altro operatore (compilare il modulo NPG ed il modulo pubblicazione elenchi)
- L'attivazione di una **nuova linea telefonica supplementare**
- La **portabilità** di una **linea telefonica supplementare** da altro operatore (compilare il modulo NPG ed il modulo pubblicazione elenchi)

E scelgo la seguente offerta:

- Free VoIP A Consumo\*** (attivabile solo in caso di portabilità del numero)
- Free VoIP 100** (include 100 min. vs cell. nazionali e 100 min. vs fissi al mese): **5,00 €/mese**
- Free VoIP 200** (include 200 min. vs cell. nazionali e 200 min. vs fissi al mese): **9,00 €/mese**
- Free VoIP 300** (include 300 min. vs cell. nazionali e 300 min. vs fissi al mese): **12,50 €/mese**

\* Tariffe a consumo e/o oltresoglia: 0,019€/min. vs fissi e 0,19€/min. vs cellulari

**IN OGNI CASO COMPILARE IL MODULO PER LA PUBBLICAZIONE SUGLI ELENCHI TELEFONICI**

Desidero altri apparati oltre a quelli già inclusi dall'offerta (prezzi IVA INCLUSA):

- Modello telefono VoIP: Cordless Modello Standard    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €**
- Modello telefono VoIP: \_\_\_\_\_    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: \_\_\_\_\_ €
- Adattatore ATA    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €**

Desideri la **Segreteria via mail?** (ricevi i messaggi vocali della segreteria direttamente al tuo indirizzo mail)

**SI:** 10€ di attivazione + 2€/Mese

Desideri la **Redirezione di chiamate?** (ricevi le chiamate di casa sul tuo cellulare dopo 6 squilli a vuoto)

**SI:** 3€/Mese

Desideri il **Virtual Fax?** (ricevi i fax direttamente sul tuo indirizzo mail)

**SI:** 20€ di attivazione + 6€/Mese     Portabilità della mia Numerazione     Nuova Numerazione

Desideri una **Numerazione Aggiuntiva a consumo?**

**SI:** 5€/Mese

Desideri l'attivazione della tariffa **SIP?** 500min/Mese verso telefoni fissi e 1h/giorno di internet 4Mb (tariffa oltresoglia 1,50€/h)

**SI:** 149€ di installazione + 15€/Mese

## ACQUISIZIONE CLIENTE

Nome Azienda \_\_\_\_\_

Timbro e Firma Azienda \_\_\_\_\_

Il contratto ha una durata di 24 mesi dalla data di «Attivazione del Servizio» con tacito rinnovo alla scadenza di 24 mesi. Il Cliente ha la possibilità di richiedere il recesso anticipato in qualunque momento (con preavviso di 30 giorni) in conformità a quanto previsto dalla L.40/2007. In caso di recesso verrà addebitato un costo di disattivazione della linea pari a € 100,00, che dovrà essere saldato entro la data di decorrenza della disdetta. Nel caso in cui il cliente abbia attivato anche la linea voce tale costo ammonterà a €150,00.

L'antenna, il router ed il cordless VoIP vengono forniti in comodato d'uso gratuito, e dovranno quindi essere restituiti al momento della disdetta.

Il cliente dovrà contattare direttamente lui la ditta incaricata e rendersi disponibile ad almeno uno di tre appuntamenti richiesti da parte del tecnico per procedere con il recupero dell'antenna. La mancata disponibilità da parte del cliente entro i 30 giorni dalla data della decorrenza della disdetta varrà come una mancata restituzione e comporterà l'addebito dei costi degli apparati.

## FIRMA DELLA PROPOSTA (da firmare obbligatoriamente per clienti Famiglia/Professionisti)

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella Proposta Tecnico-Economica di Abbonamento, nelle **Condizioni Generali di Contratto** e pubblicate sul sito [www.astivolainrete.com](http://www.astivolainrete.com), anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il contratto tra il Cliente ed Iccom si perfeziona in seguito alla verifica tecnica effettuata da Iccom entro 30 giorni dalla firma del contratto stesso.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e delle Note Generali, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: n. 2 (CONCLUSIONE DEL CONTRATTO EROGAZIONE DEL SERVIZIO), n. 3 (INSTALLAZIONE E PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE), n. 4 (ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO), n. 5 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO), n. 7 (CONDIZIONI PARTICOLARI – PROMOZIONI), n. 10 (CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI), n. 11 (MODALITA' E TERMINE DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO), n. 13 (DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO), n. 14 (PROCEDURA RECLAMI E RIMBORSI), n. 15 (COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE), n. 17 (SOSPENSIONE DEL SERVIZIO), n. 18 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIFFIDA AD ADEMPIERE), n. 19 (RESPONSABILITA' DI ICCOM), n. 20 (LIMITI DI RESPONSABILITA'), n. 21 (NPG – PORTABILITA' E PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI), n. 23 (PROCEDURA DI CONCILIAZIONE – FORO COMPETENTE), n. 24 (CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI), n. 36 (CONDIZIONI PARTICOLARI – ATTIVAZIONE UTENTI RETAIL HIPERLAN).

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di aver preso visione del modulo nominato «rapporto di intervento» facente parte di questo contratto. Il Cliente inoltre, successivamente all'installazione, si impegna a firmare per accettazione la copia a lui destinata.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy presente al link <https://www.astivolainrete.it/it/privacy-policy> ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati per le finalità indicate.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

## OPZIONI AGGIUNTIVE

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA)



Raddoppia la Banda!

Vuoi raddoppiare la tua velocità di Download a 20Mb? (Solo per Turbo 10)

**SI:** 5€/Mese



Installazione  
PRIORITARIA

Hai urgenza di attivare la linea Internet? Ti assegneremo una Installazione Prioritaria!

**SI:** 19,90€



Desideri attivare il Night-Fi? (Navighi ad una velocità superiore tra le 0:00 e le 6:00)

**SI:** 2€/Mese, disattivabile in qualsiasi momento.



Upload Ottimizzato

Vuoi ottimizzare l'Upload? (Ottimo per chi videogioca online)

**SI:** 2€/Mese



Desideri la telecamera da videosorveglianza per interni IN OFFERTA?  
Rileva le intrusioni di sconosciuti e ti invia i video direttamente sul tuo Smartphone!

**SI:** 5,50€/Mese (~~anziché 9,50€~~) per 24 mesi, poi diventa tua



Vuoi ottenere l'IP statico? (Necessario per i sistemi di videosorveglianza e allarmistica)

**SI:** 5€/Mese



Telefono SUPER

Pacchetto 100Min al mese + Segreteria via Mail + Redirezione Chiamate + Cordless Aggiuntivo

**SI:** 49€ di Attivazione + 8€/Mese (~~anziché 59€ + 10€/Mese~~)



Raddoppia la Velocità + Pacchetto Tel 100Min/mese + Segreteria via Mail + Redirezione Chiamate + Assistenza Personalizzata + Installazione Prioritaria + Router Pro

**SI:** 49€ di Attivazione + 12€/Mese (~~anziché 89€ + 17€/Mese~~)







## MODULO RICHIESTA NPG

### Dati Identificativi intestatario linee telefoniche

Cliente residenziale

Cliente business

Da compilare nel caso di <b>clienti residenziali</b>			
Nome	Cognome (da nubile se coniugata)	Titolo	
Data di Nascita	Luogo di nascita	Provincia	Codice Fiscale
Indirizzo	CAP	Città	Provincia
Telefono	Cellulare	E-mail	

Da compilare nel caso di <b>clienti business</b>			
Ragione sociale	Legale rappresentante		
Indirizzo sede legale	CAP	Città	Provincia
Codice Fiscale /P.iva	Telefono	E-mail	
Referente aziendale	Ruolo referente aziendale	Cellulare	

### Linee da portare in NPG

Numero	Analogico	ISDN	Note
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> A	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> A	
Operatore telefonico attuale: _____			
Codice Segreto/Migrazione: _____			

Il CLIENTE aderisce al servizio che prevede l'allacciamento diretto alla rete di telecomunicazioni dell'operatore per il Servizio e le linee sopra indicate che sarà attivato da ICom srl ove e quando il servizio sarà disponibile, alle condizioni descritte nelle Condizioni Generali di Contratto di ICom srl e nell'Offerta.

#### Firme

Il rapporto tra le parti è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto unitamente all'offerta di ICom recante la descrizione dei servizi di comunicazione elettronica forniti da OPERATORE e dalla presente Proposta di Contratto di ICom. Laddove non specificamente indicata la volontà contraria, con la sottoscrizione della presente Proposta, il Cliente delega l'OPERATORE a rappresentare Telecom Italia, in suo nome e per suo conto, la volontà di usufruire della prestazione di Preselezione OPERATORE e/o la volontà di avere la portabilità delle numerazioni dalla rete Telecom Italia alla rete dell'OPERATORE. Con la seguente sottoscrizione, il Cliente autorizza l'OPERATORE all'addebito continuativo nelle modalità di pagamento sopra prescelte.

\_\_\_\_\_  
Luogo Data

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

Il sottoscritto dichiara di approvare tutte le condizioni contenute nella Proposta di Adesione ICom e nelle Condizioni Generali di Contratto sopra richiamate, di accettarle integralmente ed in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C., di aver letto, approvato e sottoscritto ciascuno degli articoli contenuti nelle Condizioni Generali di Contratto di seguito indicati: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 5 (obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 7 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti), Art. 8 (Durata del Contratto), Art. 9 (Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), Art. 11 (Sospensione del Servizio), Art. 12 (Clausola risolutiva espressa – Diffida ad adempiere), Art. 13 (Responsabilità di Operatore), Art. 14 (Limiti di responsabilità), Art. 15 (Procedura di Conciliazione – Foro competente), art. 16 (Contratto stipulato fuori dai locali commerciali), Art. 19 (Cessazione del Contratto), Art. 22 (Oneri fiscali).

\_\_\_\_\_  
Luogo Data

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

TRATTAMENTO DATI PERSONALI – Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy presente al link <https://www.astivolainrete.it/it/privacy-policy> ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.

\_\_\_\_\_  
Luogo Data

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente





## RICHIESTA INSERIMENTO DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) DEVE riconsegnare il modulo, compilato correttamente, al suo nuovo fornitore, sia che voglia essere o meno pubblicato sugli elenchi.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NONENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

### 1. VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI? SI NO

#### SE HA RISPOSTO NO:

Compili solo questa sezione, e non risponda alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può richiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella  e indichi ai punti 2 e 3 del modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

**Cognome Nome/Ragione sociale**

\_\_\_\_\_ **Codice Fiscale/partita iva** \_\_\_\_\_

**Indirizzo** \_\_\_\_\_ **N°** \_\_\_\_\_ **CAP** \_\_\_\_\_

**Città** \_\_\_\_\_ **PROV** \_\_\_\_\_ **DATA** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

#### TIMBRO E FIRMA

### SE HA RISPOSTO SI, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE

#### 2. DATI ESSENZIALI - CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?

Di seguito indichi i dati con cui vuole essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Può decidere di comparire senza la Via e il Numero Civico o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. La Provincia e il Comune sono sempre obbligatori.

**Cognome/Ragione sociale**

\_\_\_\_\_  
(Cognome oppure ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

**Nome**

\_\_\_\_\_  
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

**Codice Fiscale** \_\_\_\_\_ **Partita IVA** \_\_\_\_\_

(Valorizzare almeno uno dei due campi. Il codice Fiscale e la Partita IVA non verranno stampati. Sono strumentali per la realizzazione degli elenchi.)



Numeri di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Num. Civico/Km \_\_\_\_\_  
(Scrivere per esteso, ad esempio: "Via Francesco Petrarca" e non "Via F.Petrarca")

Frazione \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

### 3. DATI FACOLTATIVI - VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI? SI NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione \_\_\_\_\_  
(Può essere indicato anche in forma abbreviata: Dott., Avv., Ing., Rag., Geom.)

Professione o Attività \_\_\_\_\_  
(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica. Se si intende pubblicare un numero di FAX, inserire in questo campo la parola FAX)

### 4. DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE IL SUO NUMERO DI TELEFONO POSSA RISALIRE AL SUO NOME?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico o di un altro Suo dato.

È d'accordo che ciò possa avvenire?  SI  NO

### 5. VUOLE RICEVERE PUBBLICITA' PER POSTA?

Lei ha diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

Sono d'accordo sull'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria:  SI  NO

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Presso i seguenti recapiti potrà avere un'ulteriore copia di questo modulo; modificare liberamente tutte le scelte da Lei effettuate; esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Sito web: [www.astivolainrete.it](http://www.astivolainrete.it), [www.retevalsusa.it](http://www.retevalsusa.it); Email: [servizioclienti@iccom.it](mailto:servizioclienti@iccom.it);

FAX: 011/0674727

Indirizzo postale: ICCOM S.R.L. - VIA PAOLO VERONESE 216/5 - 10148 TORINO (TO)

#### Informativa ai sensi del Codice sulla protezione dei dati personali (Art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196)

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, ICCOM S.R.L., VIA PAOLO VERONESE 216/5, 10148 TORINO (TO), in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa che:

- i dati indicati in questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della nostra Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di soggetti terzi: soggetti che svolgono per conto di ICCOM S.R.L. compiti di natura tecnica ed organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la gestione degli elenchi (cartacei e/o elettronici) e dei servizi di informazione abbonati; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di ICCOM S.R.L.; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare e cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

ICCOM S.R.L. è tenuta a conferire alcuni dati che La riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma (leggibile) del cliente per accettazione del servizio e delle condizioni contrattuali

## SCHEDA DI INTERVENTO PRESSO IL CLIENTE

[COPIA CLIENTE] **MODULO da compilare AD INSTALLAZIONE AVVENUTA**

<b>Dati intestatario contratto:</b>		
NOME:	COGNOME:	RAGIONE SOCIALE:
<hr/>		
<b>Dati persona presente al momento dell'installazione/assistenza (se diversa da intestatario):</b>		
NOME:	COGNOME:	
<hr/>		
TIPO E N. DOCUMENTO:		
<hr/>		
<b>Ditta installatrice:</b>		
<hr/>		
<hr/>		
Il sottoscritto _____		dichiara quanto segue:

### **INSTALLAZIONE/ASSISTENZA LINEA ICCOM**

- ✓ L'installazione degli apparati e del materiale necessario per l'erogazione del servizio ICCOM è stata effettuata correttamente
- ✓ Gli apparati installati risultano funzionanti
- ✓ I lavori d'installazione degli apparati e dei sostegni necessari all'erogazione del servizio ICCOM sono stati effettuati a regola d'arte
- ✓ La ditta installatrice non ha provocato danni alla struttura ove è avvenuta l'installazione

A seconda della tipologia e dell'ubicazione del fabbricato oppure dell'intervento richiesto possono verificarsi condizioni particolari che comportano costi aggiuntivi, che non rientrano nelle condizioni economiche sottoscritte nel contratto. Segue un riepilogo delle principali casistiche riscontrabili in opera. Il Centro Assistenza ICCOM è a disposizione del Cliente per qualsiasi chiarimento.

- In accordo con la ditta installatrice, sono stati eseguiti i seguenti lavori, è stato utilizzato il seguente materiale o sono stati consegnati i seguenti apparati supplementari (oltre a quelli indicati sul contratto):

[IMPORTI IVA COMPRESA PER CLIENTI "FAMIGLIA", IVA ESCLUSA PER CLIENTI "PROFESSIONISTI"]

VOCE	DESCRIZIONE	U.M.	IMPORTO	Q.TÀ	COSTO TOTALE
Installazione standard in <b>ASSENZA DI SEGNALE</b>	Installazione standard, nel caso in cui al momento dell'intervento e della ricerca del segnale non si riesca a trovare alcun nodo (fino a 1,5 ore di lavoro)	cad.	<b>GRATUITA</b>		

Copia CLIENTE pag. A

## SCHEDA DI INTERVENTO PRESSO IL CLIENTE

VOCE	DESCRIZIONE	U.M.	IMPORTO	Q.TÀ	COSTO TOTALE
Ore di lavoro extra	Costo orario senza forniture, ove non incluso nelle voci "fornitura e posa"	ora	40,00 €		
Kit 10x5 - Estensione di cavo UTP Cat. 5E	Fornitura e posa in opera, fino a 10 metri aggiuntivi oltre i 20m standard, con passaggio in canaline esistenti, fino a 30' di lavorazione	<i>fino a</i>	30,00 €		
Kit 20x6 - estensione di cavo UTP Cat. 6 con doppia guaina	Fornitura e posa in opera, fino a 20 metri, con passaggio in canaline esistenti, fino ad 1 ora di lavorazione	<i>fino a</i>	90,00 €		
Kit CAN10x5 Cavo UTP + Tubazione esterna IP55 in PVC	Fornitura e posa in opera, fino a 10 metri, fino a 30' di lavorazione	<i>fino a</i>	75,00 €		
Staffa a L o dritta	Da muro oppure con cavallotti per palo, fornitura e posa in opera	<i>fino a</i>	55,00 €		
Palo standard da 2m	Include palo non telescopico da 2 metri $\varnothing$ 30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera	<i>fino a</i>	125,00 €		
Kit da 2 pali standard	Include 2 pali telescopici da 2 metri cad. $\varnothing$ 35/30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera	<i>fino a</i>	210,00 €		
Kit da 3 pali standard	Include 3 pali non telescopici da 2 metri cad. $\varnothing$ 40/35/30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera	<i>fino a</i>	280,00 €		
Tegola in gomma + Cappuccio	Solo fornitura	cad.	30,00 €		
Interventi di assistenza post installazione, effettuati <b>DA REMOTO</b> <sup>1</sup>	Riconfigurazione di dispositivi che si sono resettati a causa di intervento del Cliente o di eventi terzi non imputabili a ICCOM (fino a 1 ora di lavoro)	cad.	35,00 €		
Interventi di assistenza post installazione, effettuati <b>PRESSO IL CLIENTE</b> <sup>1</sup>	Costo di intervento in loco, escluso forniture e nolo autoscala, fino ad un'ora di lavorazione per attività come: ripuntamento o cambio CPE, manutenzioni per la risoluzione di problemi già comunicati da ICCOM all'atto dell'installazione, verifiche effettuabili da remoto per cui il Cliente si sia reso indisponibile (fino a 1 ora di lavoro)	cad.	75,00 €		
Nuova antenna (CPE) <sup>1</sup>	Solo fornitura, per malfunzionamenti dovuti ad usura o eventi terzi non imputabili a ICCOM, escluso eventuale materiale aggiuntivo per la manutenzione di altre parti della rete interna	cad.	75,00 €		
Nuovo Alimentatore <sup>1</sup>	Ritirato in punto vendita, esclusa consegna a mano o spedizione	cad.	10,00 €		
<b>TOTALE COSTI EXTRA</b>					

<sup>1</sup> Per condizioni particolari, esenzioni e scontistiche applicabili durante il primo periodo di sottoscrizione del contratto si prega di fare riferimento al Centro Assistenza ICCOM (011.01.33.090).

NOTE

Luogo e data

Firma Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**[COPIA ICCOM] MODULO da consegnare al tecnico incaricato AD INSTALLAZIONE AVVENUTA**

<b>Dati intestatario contratto:</b>		
NOME:	COGNOME:	RAGIONE SOCIALE:
<hr/>		
<b>Dati persona presente al momento dell'installazione/assistenza (se diversa da intestatario):</b>		
NOME:	COGNOME:	
<hr/>		
TIPO E N. DOCUMENTO:		
<hr/>		
<b>Ditta installatrice:</b>		
<hr/>		
<hr/>		
Il sottoscritto _____ dichiara quanto segue:		

### INSTALLAZIONE/ASSISTENZA LINEA ICCOM

- ✓ L'installazione degli apparati e del materiale necessario per l'erogazione del servizio ICCOM è stata effettuata correttamente
- ✓ Gli apparati installati risultano funzionanti
- ✓ I lavori d'installazione degli apparati e dei sostegni necessari all'erogazione del servizio ICCOM sono stati effettuati a regola d'arte
- ✓ La ditta installatrice non ha provocato danni alla struttura ove è avvenuta l'installazione

A seconda della tipologia e dell'ubicazione del fabbricato oppure dell'intervento richiesto possono verificarsi condizioni particolari che comportano costi aggiuntivi, che non rientrano nelle condizioni economiche sottoscritte nel contratto. Segue un riepilogo delle principali casistiche riscontrabili in opera. Il Centro Assistenza ICCOM è a disposizione del Cliente per qualsiasi chiarimento.

- In accordo con la ditta installatrice, sono stati eseguiti i seguenti lavori, è stato utilizzato il seguente materiale o sono stati consegnati i seguenti apparati supplementari (oltre a quelli indicati sul contratto):

[IMPORTI IVA COMPRESA PER CLIENTI "FAMIGLIA", IVA ESCLUSA PER CLIENTI "PROFESSIONISTI"]

VOCE	DESCRIZIONE	U.M.	IMPORTO	Q.TÀ	COSTO TOTALE
Installazione standard in <b>ASSENZA DI SEGNALE</b>	Installazione standard, nel caso in cui al momento dell'intervento e della ricerca del segnale non si riesca a trovare alcun nodo (fino a 1,5 ore di lavoro)	cad.	<b>GRATUITA</b>		

## SCHEDA DI INTERVENTO PRESSO IL CLIENTE

VOCE	DESCRIZIONE	U.M.	IMPORTO	Q.TÀ	COSTO TOTALE
Ore di lavoro extra	Costo orario senza forniture, ove non incluso nelle voci "fornitura e posa"	ora	40,00 €		
Kit 10x5 - Estensione di cavo UTP Cat. 5E	Fornitura e posa in opera, fino a 10 metri aggiuntivi oltre i 20m standard, con passaggio in canaline esistenti, fino a 30' di lavorazione	<i>fino a</i>	30,00 €		
Kit 20x6 - estensione di cavo UTP Cat. 6 con doppia guaina	Fornitura e posa in opera, fino a 20 metri, con passaggio in canaline esistenti, fino ad 1 ora di lavorazione	<i>fino a</i>	90,00 €		
Kit CAN10x5 Cavo UTP + Tubazione esterna IP55 in PVC	Fornitura e posa in opera, fino a 10 metri, fino a 30' di lavorazione	<i>fino a</i>	75,00 €		
Staffa a L o dritta	Da muro oppure con cavallotti per palo, fornitura e posa in opera	<i>fino a</i>	55,00 €		
Palo standard da 2m	Include palo non telescopico da 2 metri $\varnothing$ 30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera	<i>fino a</i>	125,00 €		
Kit da 2 pali standard	Include 2 pali telescopici da 2 metri cad. $\varnothing$ 35/30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera	<i>fino a</i>	210,00 €		
Kit da 3 pali standard	Include 3 pali non telescopici da 2 metri cad. $\varnothing$ 40/35/30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera	<i>fino a</i>	280,00 €		
Tegola in gomma + Cappuccio	Solo fornitura	cad.	30,00 €		
Interventi di assistenza post installazione, effettuati <b>DA REMOTO</b> <sup>1</sup>	Riconfigurazione di dispositivi che si sono resettati a causa di intervento del Cliente o di eventi terzi non imputabili a ICCOM (fino a 1 ora di lavoro)	cad.	35,00 €		
Interventi di assistenza post installazione, effettuati <b>PRESSO IL CLIENTE</b> <sup>1</sup>	Costo di intervento in loco, escluso forniture e nolo autoscala, fino ad un'ora di lavorazione per attività come: ripuntamento o cambio CPE, manutenzioni per la risoluzione di problemi già comunicati da ICCOM all'atto dell'installazione, verifiche effettuabili da remoto per cui il Cliente si sia reso indisponibile (fino a 1 ora di lavoro)	cad.	75,00 €		
Nuova antenna (CPE) <sup>1</sup>	Solo fornitura, per malfunzionamenti dovuti ad usura o eventi terzi non imputabili a ICCOM, escluso eventuale materiale aggiuntivo per la manutenzione di altre parti della rete interna	cad.	75,00 €		
Nuovo Alimentatore <sup>1</sup>	Ritirato in punto vendita, esclusa consegna a mano o spedizione	cad.	10,00 €		
<b>TOTALE COSTI EXTRA</b>					

<sup>1</sup> Per condizioni particolari, esenzioni e scontistiche applicabili durante il primo periodo di sottoscrizione del contratto si prega di fare riferimento al Centro Assistenza ICCOM (011.01.33.090).

NOTE

Luogo e data

Firma Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_