

CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET CLIENTI PRIVATI ISOLA D'ASTI

Da inviare via fax al numero 0110432546 o via mail all'indirizzo servizioclienti@iccom.it

DATI IDENTIFICATIVI

| | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|---------------|---|--|
| Nome _____ | | Cognome _____ | | | |
| Data di Nascita _____ | Luogo di Nascita _____ | Prov. _____ | Nazione _____ | Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F | |
| Codice Fiscale _____ | | Professione _____ | | Presso _____ | |
| Numero Tel. di riferimento _____ | | Numero cell. di riferimento _____ | | Email di riferimento* _____ | |

***Fattura digitale:** tutte le fatture verranno inviate tramite e-mail, risparmiando spese di consegna e salvaguardando l'ambiente. La fattura digitale ha pieno valore legale. E' necessario indicare nel contratto un indirizzo e-mail valido.

| | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
| Indirizzo stabile da collegare _____ | | N. _____ | Piano _____ | Scala _____ | Interno _____ |
| Città _____ | Provincia _____ | CAP _____ | | | |
| Coordinate GPS _____ | | | | | |

DATI DELLA PERSONA FISICA, DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL REFERENTE AZIENDALE AUTORIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE

Nome e Cognome _____

Tipo documento d'identità

Carta d'identità Passaporto Patente _____

Numero documento _____ Nazionalità documento _____

ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Addebito su conto corrente (Compilare il **MODULO SDD**)
- Bonifico bancario

INSTALLAZIONE + ATTIVAZIONE (Segnare l'opzione prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

200,00 € : 80,00 € subito e 10,00 €/mese per 12 mesi*

*L'installazione standard comprende:

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri;
- Tempo di intervento massimo di 1 ora lavorativa.

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi rispetto alla tipologia di installazione prevista, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

TARIFFA (Segnare l'offerta prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> FAMIGLIA DIGITAL 12 – 12Mb/2Mb: | CANONE ANNUALE 75,00€ - Assistenza solo tramite mail |
| <input type="checkbox"/> FAMIGLIA DIGITAL 15 – 15Mb/5Mb: | CANONE ANNUALE 125,00€ - Assistenza standard |
| <input type="checkbox"/> FAMIGLIA TURBO DIGITAL 20 – 20Mb/5Mb: | CANONE ANNUALE 175,00€ - Compreso router pro - Assistenza standard |
| <input type="checkbox"/> FAMIGLIA TURBO DIGITAL 30 – 30Mb/5Mb: | CANONE ANNUALE 225,00€ - Compreso router pro - Assistenza standard |

ROUTER (prezzi IVA INCLUSA)

Selezionare la scelta corrispondente in base alla tariffa scelta

- **Con DIGITAL 12** : Router ESCLUSO, possibilità di acquistarlo presso di noi con attivazione Wi-Fi cittadino incluso a 5€/mese per mesi

Router con Wi-Fi Cittadino (5,00€/Mese per 12 mesi)

- **Con DIGITAL 15** : Router ESCLUSO, possibilità di acquistarlo presso di noi con attivazione Wi-Fi cittadino incluso a 3€/mese per mesi

Router con Wi-Fi Cittadino (3,00€/Mese per 12 mesi)

- **Con TURBO DIGITAL 20** : Router con attivazione Wi-Fi cittadino **INCLUSO GRATUITAMENTE**

Router con Wi-Fi Cittadino (GRATIS)

- **Con TURBO DIGITAL 30** : Router con attivazione Wi-Fi cittadino **INCLUSO GRATUITAMENTE**

Router con Wi-Fi Cittadino (GRATIS)

Il contratto ha una durata di 24 mesi dalla data di «Attivazione del Servizio» con tacito rinnovo alla scadenza di 24 mesi. Il Cliente ha la possibilità di richiedere il recesso anticipato in qualunque momento (con preavviso di 30 giorni) in conformità a quanto previsto dalla L.40/2007. Se il cliente intendesse richiedere la disdetta prima del raggiungimento dei 24 mesi dovrà corrispondere a ICCOM la **quota mensile moltiplicata per i mesi mancati al raggiungimento del 24° mese.**

FIRMA DELLA PROPOSTA (da firmare obbligatoriamente per clienti Famiglia/Professionisti)

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella Proposta Tecnico-Economica di Abbonamento, nelle **Condizioni Generali di Contratto** e pubblicate sul sito www.astivolainrete.com, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il contratto tra il Cliente ed Iccom si perfeziona in seguito alla verifica tecnica effettuata da Iccom entro 30 giorni dalla firma del contratto stesso.

Data _____ Il Cliente _____

Ai sensi e per gli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e delle Note Generali, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: n. 2 (*CONCLUSIONE DEL CONTRATTO EROGAZIONE DEL SERVIZIO*), n. 3 (*INSTALLAZIONE E PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE*), n. 4 (*ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO*), n. 5 (*OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO*), n. 7 (*CONDIZIONI PARTICOLARI – PROMOZIONI*), n. 10 (*CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI*), n. 11 (*MODALITA' E TERMINE DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO*), n. 13 (*DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO*), n. 14 (*PROCEDURA RECLAMI E RIMBORSI*), n. 15 (*COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE*), n. 17 (*SOSPENSIONE DEL SERVIZIO*), n. 18 (*CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIFFIDA AD ADEMPIERE*), n. 19 (*RESPONSABILITA' DI ICCOM*), n. 20 (*LIMITI DI RESPONSABILITA'*), n. 21 (*NPG – PORTABILITA' E PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI*), n. 23 (*PROCEDURA DI CONCILIAZIONE – FORO COMPETENTE*), n. 24 (*CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI*), n. 36 (*CONDIZIONI PARTICOLARI – ATTIVAZIONE UTENTI RETAIL HIPERLAN*).

Data _____ Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione del modulo nominato «rapporto di intervento» facente parte di questo contratto. Il Cliente inoltre, successivamente all'installazione, si impegna a firmare per accettazione la copia a lui destinata.

Data _____ Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy presente al link <https://www.astivolainrete.it/it/privacy-policy> ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati per le finalità indicate.

Data _____ Il Cliente _____



MODULO RICHIESTA NPG

Dati Identificativi intestatario linee telefoniche

Cliente residenziale

Cliente business

| Da compilare nel caso di clienti residenziali | | | |
|--|----------------------------------|-----------|----------------|
| Nome | Cognome (da nubile se coniugata) | Titolo | |
| Data di Nascita | Luogo di nascita | Provincia | Codice Fiscale |
| Indirizzo | CAP | Città | Provincia |
| Telefono | Cellulare | E-mail | |

| Da compilare nel caso di clienti business | | | |
|--|---------------------------|-----------|-----------|
| Ragione sociale | Legale rappresentante | | |
| Indirizzo sede legale | CAP | Città | Provincia |
| Codice Fiscale /P.iva | Telefono | E-mail | |
| Referente aziendale | Ruolo referente aziendale | Cellulare | |

Linee da portare in NPG

| Numero | Analogico | ISDN | | Note |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|------|
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> P | <input type="checkbox"/> A | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> P | <input type="checkbox"/> A | |
| Operatore telefonico attuale: _____ | | | | |
| Codice Segreto/Migrazione: _____ | | | | |

Il CLIENTE aderisce al servizio che prevede l'allacciamento diretto alla rete di telecomunicazioni dell'operatore per il Servizio e le linee sopra indicate che sarà attivato da ICom srl ove e quando il servizio sarà disponibile, alle condizioni descritte nelle Condizioni Generali di Contratto di ICom srl e nell'Offerta.

Firme

Il rapporto tra le parti è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto unitamente all'offerta di ICom recante la descrizione dei servizi di comunicazione elettronica forniti da OPERATORE e dalla presente Proposta di Contratto di ICom. Laddove non specificamente indicata la volontà contraria, con la sottoscrizione della presente Proposta, il Cliente delega l'OPERATORE a rappresentare Telecom Italia, in suo nome e per suo conto, la volontà di usufruire della prestazione di Preselezione OPERATORE e/o la volontà di avere la portabilità delle numerazioni dalla rete Telecom Italia alla rete dell'OPERATORE. Con la seguente sottoscrizione, il Cliente autorizza l'OPERATORE all'addebito continuativo nelle modalità di pagamento sopra prescelte.

Luogo Data

Firma del Cliente

Il sottoscritto dichiara di approvare tutte le condizioni contenute nella Proposta di Adesione ICom e nelle Condizioni Generali di Contratto sopra richiamate, di accettarle integralmente ed in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C., di aver letto, approvato e sottoscritto ciascuno degli articoli contenuti nelle Condizioni Generali di Contratto di seguito indicati: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 5 (obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 7 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti), Art. 8 (Durata del Contratto), Art. 9 (Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), Art. 11 (Sospensione del Servizio), Art. 12 (Clausola risolutiva espressa – Diffida ad adempiere), Art. 13 (Responsabilità di Operatore), Art. 14 (Limiti di responsabilità), Art. 15 (Procedura di Conciliazione – Foro competente), art. 16 (Contratto stipulato fuori dai locali commerciali), Art. 19 (Cessazione del Contratto), Art. 22 (Oneri fiscali).

Luogo Data

Firma del Cliente

TRATTAMENTO DATI PERSONALI – Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy presente al link <https://www.astivolainrete.it/it/privacy-policy> ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.

Luogo Data

Firma del Cliente



RICHIESTA INSERIMENTO DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) DEVE riconsegnare il modulo, compilato correttamente, al suo nuovo fornitore, sia che voglia essere o meno pubblicato sugli elenchi.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NONENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

1. VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI? SI NO

SE HA RISPOSTO NO:

Compili solo questa sezione, e non risponda alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può richiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella e indichi ai punti 2 e 3 del modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

Cognome Nome/Ragione sociale

_____ **Codice Fiscale/partita iva** _____

Indirizzo _____ **N°** _____ **CAP** _____

Città _____ **PROV** _____ **DATA** ____/____/____

TIMBRO E FIRMA

SE HA RISPOSTO SI, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE

2. DATI ESSENZIALI - CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?

Di seguito indichi i dati con cui vuole essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Può decidere di comparire senza la Via e il Numero Civico o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. La Provincia e il Comune sono sempre obbligatori.

Cognome/Ragione sociale

(Cognome oppure ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

Nome

(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Codice Fiscale _____ **Partita IVA** _____

(Valorizzare almeno uno dei due campi. Il codice Fiscale e la Partita IVA non verranno stampati. Sono strumentali per la realizzazione degli elenchi.)



Numeri di telefono _____ / _____ / _____
_____ / _____ / _____

Indirizzo _____ Num. Civico/Km _____
(Scrivere per esteso, ad esempio: "Via Francesco Petrarca" e non "Via F.Petrarca")

Frazione _____ Comune _____ Prov. _____ C.A.P. _____

3. DATI FACOLTATIVI - VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI? SI NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione _____
(Può essere indicato anche in forma abbreviata: Dott., Avv., Ing., Rag., Geom.)

Professione o Attività _____
(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica. Se si intende pubblicare un numero di FAX, inserire in questo campo la parola FAX)

4. DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE IL SUO NUMERO DI TELEFONO POSSA RISALIRE AL SUO NOME?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico o di un altro Suo dato.

È d'accordo che ciò possa avvenire? **SI** **NO**

5. VUOLE RICEVERE PUBBLICITA' PER POSTA?

Lei ha diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

Sono d'accordo sull'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria: **SI** **NO**

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta.

DATA _____

FIRMA _____

Presso i seguenti recapiti potrà avere un'ulteriore copia di questo modulo; modificare liberamente tutte le scelte da Lei effettuate; esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Sito web: www.astivolainrete.it, www.retevalsusa.it; Email: servizioclienti@iccom.it;

FAX: 011/0674727

Indirizzo postale: ICCOM S.R.L. – VIA PAOLO VERONESE 216/5 – 10148 TORINO (TO)

Informativa ai sensi del Codice sulla protezione dei dati personali (Art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196)

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, ICCOM S.R.L., VIA PAOLO VERONESE 216/5, 10148 TORINO (TO), in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa che:

- i dati indicati in questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della nostra Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di soggetti terzi: soggetti che svolgono per conto di ICCOM S.R.L. compiti di natura tecnica ed organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la gestione degli elenchi (cartacei e/o elettronici) e dei servizi di informazione abbonati; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di ICCOM S.R.L.; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare e cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

ICCOM S.R.L. è tenuta a conferire alcuni dati che La riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

Data _____

Timbro e firma (leggibile) del cliente per accettazione del servizio e delle condizioni contrattuali

SCHEDA DI INTERVENTO PRESSO IL CLIENTE

[COPIA CLIENTE] **MODULO da compilare AD INSTALLAZIONE AVVENUTA**

| | | |
|---|----------|------------------------|
| Dati intestatario contratto: | | |
| NOME: | COGNOME: | RAGIONE SOCIALE: |
| <hr/> | | |
| Dati persona presente al momento dell'installazione/assistenza (se diversa da intestatario): | | |
| NOME: | COGNOME: | |
| <hr/> | | |
| TIPO E N. DOCUMENTO: | | |
| <hr/> | | |
| Ditta installatrice: | | |
| <hr/> | | |
| <hr/> | | |
| Il sottoscritto _____ | | dichiara quanto segue: |

INSTALLAZIONE/ASSISTENZA LINEA ICCOM

- ✓ L'installazione degli apparati e del materiale necessario per l'erogazione del servizio ICCOM è stata effettuata correttamente
- ✓ Gli apparati installati risultano funzionanti
- ✓ I lavori d'installazione degli apparati e dei sostegni necessari all'erogazione del servizio ICCOM sono stati effettuati a regola d'arte
- ✓ La ditta installatrice non ha provocato danni alla struttura ove è avvenuta l'installazione

A seconda della tipologia e dell'ubicazione del fabbricato oppure dell'intervento richiesto possono verificarsi condizioni particolari che comportano costi aggiuntivi, che non rientrano nelle condizioni economiche sottoscritte nel contratto. Segue un riepilogo delle principali casistiche riscontrabili in opera. Il Centro Assistenza ICCOM è a disposizione del Cliente per qualsiasi chiarimento.

- In accordo con la ditta installatrice, sono stati eseguiti i seguenti lavori, è stato utilizzato il seguente materiale o sono stati consegnati i seguenti apparati supplementari (oltre a quelli indicati sul contratto):

[IMPORTI IVA COMPRESA PER CLIENTI "FAMIGLIA", IVA ESCLUSA PER CLIENTI "PROFESSIONISTI"]

| VOCE | DESCRIZIONE | U.M. | IMPORTO | Q.TÀ | COSTO TOTALE |
|--|--|------|-----------------|------|--------------|
| Installazione standard in ASSENZA DI SEGNALE | Installazione standard, nel caso in cui al momento dell'intervento e della ricerca del segnale non si riesca a trovare alcun nodo (fino a 1,5 ore di lavoro) | cad. | GRATUITA | | |

SCHEDA DI INTERVENTO PRESSO IL CLIENTE

| VOCE | DESCRIZIONE | U.M. | IMPORTO | Q.TÀ | COSTO TOTALE |
|---|--|---------------|----------|------|--------------|
| Ore di lavoro extra | Costo orario senza forniture, ove non incluso nelle voci "fornitura e posa" | ora | 40,00 € | | |
| Kit 10x5 - Estensione di cavo UTP Cat. 5E | Fornitura e posa in opera, fino a 10 metri aggiuntivi oltre i 20m standard, con passaggio in canaline esistenti, fino a 30' di lavorazione | <i>fino a</i> | 30,00 € | | |
| Kit 20x6 - estensione di cavo UTP Cat. 6 con doppia guaina | Fornitura e posa in opera, fino a 20 metri, con passaggio in canaline esistenti, fino ad 1 ora di lavorazione | <i>fino a</i> | 90,00 € | | |
| Kit CAN10x5 Cavo UTP + Tubazione esterna IP55 in PVC | Fornitura e posa in opera, fino a 10 metri, fino a 30' di lavorazione | <i>fino a</i> | 75,00 € | | |
| Staffa a L o dritta | Da muro oppure con cavallotti per palo, fornitura e posa in opera | <i>fino a</i> | 55,00 € | | |
| Palo standard da 2m | Include palo non telescopico da 2 metri \varnothing 30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera | <i>fino a</i> | 125,00 € | | |
| Kit da 2 pali standard | Include 2 pali telescopici da 2 metri cad. \varnothing 35/30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera | <i>fino a</i> | 210,00 € | | |
| Kit da 3 pali standard | Include 3 pali non telescopici da 2 metri cad. \varnothing 40/35/30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera | <i>fino a</i> | 280,00 € | | |
| Tegola in gomma + Cappuccio | Solo fornitura | cad. | 30,00 € | | |
| Interventi di assistenza post installazione, effettuati DA REMOTO ¹ | Riconfigurazione di dispositivi che si sono resettati a causa di intervento del Cliente o di eventi terzi non imputabili a ICCOM (fino a 1 ora di lavoro) | cad. | 35,00 € | | |
| Interventi di assistenza post installazione, effettuati PRESSO IL CLIENTE ¹ | Costo di intervento in loco, escluso forniture e nolo autoscala, fino ad un'ora di lavorazione per attività come: ripuntamento o cambio CPE, manutenzioni per la risoluzione di problemi già comunicati da ICCOM all'atto dell'installazione, verifiche effettuabili da remoto per cui il Cliente si sia reso indisponibile (fino a 1 ora di lavoro) | cad. | 75,00 € | | |
| Nuova antenna (CPE) ¹ | Solo fornitura, per malfunzionamenti dovuti ad usura o eventi terzi non imputabili a ICCOM, escluso eventuale materiale aggiuntivo per la manutenzione di altre parti della rete interna | cad. | 75,00 € | | |
| Nuovo Alimentatore ¹ | Ritirato in punto vendita, esclusa consegna a mano o spedizione | cad. | 10,00 € | | |
| TOTALE COSTI EXTRA | | | | | |

¹ Per condizioni particolari, esenzioni e scontistiche applicabili durante il primo periodo di sottoscrizione del contratto si prega di fare riferimento al Centro Assistenza ICCOM (011.01.33.090).

| NOTE |
|------|
| |
| |
| |

Luogo e data

Firma Cliente



SCHEDA DI INTERVENTO PRESSO IL CLIENTE

[COPIA ICCOM] **MODULO da consegnare al tecnico incaricato AD INSTALLAZIONE AVVENUTA**

| | | |
|---|----------|------------------|
| Dati intestatario contratto: | | |
| NOME: | COGNOME: | RAGIONE SOCIALE: |
| _____ | | |
| Dati persona presente al momento dell'installazione/assistenza (se diversa da intestatario): | | |
| NOME: | COGNOME: | |
| _____ | | |
| TIPO E N. DOCUMENTO: | | |
| _____ | | |
| Ditta installatrice: | | |
| _____ | | |
| _____ | | |
| Il sottoscritto _____ dichiara quanto segue: | | |

INSTALLAZIONE/ASSISTENZA LINEA ICCOM

- ✓ L'installazione degli apparati e del materiale necessario per l'erogazione del servizio ICCOM è stata effettuata correttamente
- ✓ Gli apparati installati risultano funzionanti
- ✓ I lavori d'installazione degli apparati e dei sostegni necessari all'erogazione del servizio ICCOM sono stati effettuati a regola d'arte
- ✓ La ditta installatrice non ha provocato danni alla struttura ove è avvenuta l'installazione

A seconda della tipologia e dell'ubicazione del fabbricato oppure dell'intervento richiesto possono verificarsi condizioni particolari che comportano costi aggiuntivi, che non rientrano nelle condizioni economiche sottoscritte nel contratto. Segue un riepilogo delle principali casistiche riscontrabili in opera. Il Centro Assistenza ICCOM è a disposizione del Cliente per qualsiasi chiarimento.

- In accordo con la ditta installatrice, sono stati eseguiti i seguenti lavori, è stato utilizzato il seguente materiale o sono stati consegnati i seguenti apparati supplementari (oltre a quelli indicati sul contratto):

[IMPORTI IVA COMPRESA PER CLIENTI "FAMIGLIA", IVA ESCLUSA PER CLIENTI "PROFESSIONISTI"]

| VOCE | DESCRIZIONE | U.M. | IMPORTO | Q.TÀ | COSTO TOTALE |
|--|--|------|-----------------|------|--------------|
| Installazione standard in ASSENZA DI SEGNALE | Installazione standard, nel caso in cui al momento dell'intervento e della ricerca del segnale non si riesca a trovare alcun nodo (fino a 1,5 ore di lavoro) | cad. | GRATUITA | | |

Copia ICCOM pag. A

SCHEDA DI INTERVENTO PRESSO IL CLIENTE

| VOCE | DESCRIZIONE | U.M. | IMPORTO | Q.TÀ | COSTO TOTALE |
|---|--|---------------|----------|------|--------------|
| Ore di lavoro extra | Costo orario senza forniture, ove non incluso nelle voci "fornitura e posa" | ora | 40,00 € | | |
| Kit 10x5 - Estensione di cavo UTP Cat. 5E | Fornitura e posa in opera, fino a 10 metri aggiuntivi oltre i 20m standard, con passaggio in canaline esistenti, fino a 30' di lavorazione | <i>fino a</i> | 30,00 € | | |
| Kit 20x6 - estensione di cavo UTP Cat. 6 con doppia guaina | Fornitura e posa in opera, fino a 20 metri, con passaggio in canaline esistenti, fino ad 1 ora di lavorazione | <i>fino a</i> | 90,00 € | | |
| Kit CAN10x5 Cavo UTP + Tubazione esterna IP55 in PVC | Fornitura e posa in opera, fino a 10 metri, fino a 30' di lavorazione | <i>fino a</i> | 75,00 € | | |
| Staffa a L o dritta | Da muro oppure con cavallotti per palo, fornitura e posa in opera | <i>fino a</i> | 55,00 € | | |
| Palo standard da 2m | Include palo non telescopico da 2 metri \varnothing 30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera | <i>fino a</i> | 125,00 € | | |
| Kit da 2 pali standard | Include 2 pali telescopici da 2 metri cad. \varnothing 35/30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera | <i>fino a</i> | 210,00 € | | |
| Kit da 3 pali standard | Include 3 pali non telescopici da 2 metri cad. \varnothing 40/35/30 mm, 2 staffe, 4 tasselli, fornitura e posa in opera | <i>fino a</i> | 280,00 € | | |
| Tegola in gomma + Cappuccio | Solo fornitura | cad. | 30,00 € | | |
| Interventi di assistenza post installazione, effettuati DA REMOTO ¹ | Riconfigurazione di dispositivi che si sono resettati a causa di intervento del Cliente o di eventi terzi non imputabili a ICCOM (fino a 1 ora di lavoro) | cad. | 35,00 € | | |
| Interventi di assistenza post installazione, effettuati PRESSO IL CLIENTE ¹ | Costo di intervento in loco, escluso forniture e nolo autoscala, fino ad un'ora di lavorazione per attività come: ripuntamento o cambio CPE, manutenzioni per la risoluzione di problemi già comunicati da ICCOM all'atto dell'installazione, verifiche effettuabili da remoto per cui il Cliente si sia reso indisponibile (fino a 1 ora di lavoro) | cad. | 75,00 € | | |
| Nuova antenna (CPE) ¹ | Solo fornitura, per malfunzionamenti dovuti ad usura o eventi terzi non imputabili a ICCOM, escluso eventuale materiale aggiuntivo per la manutenzione di altre parti della rete interna | cad. | 75,00 € | | |
| Nuovo Alimentatore ¹ | Ritirato in punto vendita, esclusa consegna a mano o spedizione | cad. | 10,00 € | | |
| TOTALE COSTI EXTRA | | | | | |

¹ Per condizioni particolari, esenzioni e scontistiche applicabili durante il primo periodo di sottoscrizione del contratto si prega di fare riferimento al Centro Assistenza ICCOM (011.01.33.090).

| NOTE |
|------|
| |
| |
| |
| |

Luogo e data

Firma Cliente

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

ROUTER

I prezzi e le indicazioni dei router che si trovano elencati all'interno del contratto sono quelli **definitivi**, contrariamente a ciò che si può trovare sul materiale promozionale (es. volantini). La ricerca e definitiva scelta verso questi **modelli di router** è stata effettuata per **donare ad Isola d'Asti il Wi-Fi pubblico cittadino** tramite il gentile **contributo dei suoi abitanti**, valore considerevole e unico in tutta la provincia di Asti.

FATTURAZIONE

Al momento dell'attivazione al cliente sarà richiesto di corrispondere a ICCOM:

- **80,00€** (Installazione)
- Il prezzo della quota mensile (**6,25€** per la Digital 12; **10,42€** per la Digital 15; **14,58€** per la Turbo Digital 20; **18,75€** per la Sonic Digital 30) moltiplicato per i mesi rimanenti al completamento dell'anno solare.
- **10,00€** (Attivazione) moltiplicato per i mesi rimanenti al completamento dell'anno solare, fino al raggiungimento di 12 mesi.
- Il prezzo del router, se non incluso (**5,00€** per la Digital 12; **3,00€** per la Digital 15) moltiplicato per i mesi rimanenti al completamento dell'anno solare, fino al raggiungimento di 12 mesi.

All'inizio dell'anno solare successivo al cliente sarà richiesto di corrispondere ad ICCOM:

- Il prezzo della quota annuale (**75€** per la Digital 12; **125€** per la Digital 15; **175€** per la Turbo Digital 20; **225€** per la Sonic Digital 30)
- **10,00€** (Attivazione) moltiplicato per i mesi rimanenti al raggiungimento di 12 mesi pagati.
- Il prezzo del router, se non incluso (**5,00€** per la Digital 12; **3,00€** per la Digital 15) moltiplicato per i mesi rimanenti al raggiungimento di 12 mesi pagati.

Dopo aver corrisposto ad ICCOM il prezzo totale di Attivazione e Router, ogni inizio anno verrà richiesto solamente più la quota annuale relativa alla tariffa prescelta.

Il **consumo telefonico** verrà fatturato annualmente, a meno che non si raggiungano i 100€ di spesa, in quel caso verrà emessa la fattura relativa ai 100€ al momento del raggiungimento.