

## CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET CLIENTI PRIVATI

Da inviare via fax al numero 0110432546 o via mail all'indirizzo [servizioclienti@iccom.it](mailto:servizioclienti@iccom.it)

### DATI IDENTIFICATIVI

Nome _____		Cognome _____			
Data di Nascita _____	Luogo di Nascita _____	Prov. _____	Nazione _____	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F
Codice Fiscale _____		Professione _____		Presso _____	
Numero Tel. di riferimento _____		Numero cell. di riferimento _____		Email di riferimento* _____	

**\*Fattura digitale:** tutte le fatture verranno inviate tramite e-mail, risparmiando spese di consegna e salvaguardando l'ambiente. La fattura digitale ha pieno valore legale. E' necessario indicare nel contratto un indirizzo e-mail valido.

Indirizzo stabile da collegare _____				N.	Piano	Scala	Interno
Città _____	Provincia _____	CAP _____					
Coordinate GPS _____							

### DATI DELLA PERSONA FISICA, DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL REFERENTE AZIENDALE AUTORIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE

Nome e Cognome _____				
Tipo documento d'identità				
<input type="checkbox"/> Carta d'identità	<input type="checkbox"/> Passaporto	<input type="checkbox"/> Patente	Numero documento _____	Nazionalità documento _____

#### ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'

### MODALITA' DI PAGAMENTO

- Addebito su **Conto Corrente** (Compilare il **MODULO SDD**)
- Addebito su **Carta di Credito** (Compilare il modulo **AUTORIZZAZIONE ADDEBITO CARTA**)
- Bonifico (La fatturazione in questo caso sarà **ANNUALE**)
- Paga con **Carta di Credito** al tecnico ad installazione completata, dopodichè **Addebito** su **Carta di Credito** (Compilare il modulo di **AUTORIZZAZIONE ADDEBITO CARTA**)

**Note aggiuntive:** la fattura Iccom è sempre bimestrale anticipata, con scadenza a 30 giorni data fattura.  
Escluso per la modalità di pagamento tramite bonifico che è sempre annuale anticipata.

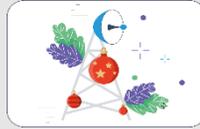
## TARIFFA (Segnare l'offerta prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

### TURBO 10



- 10Mb in Download
  - 3Mb in Upload
  - Router Standard Incluso
  - Telefono VoIP Incluso (se richiesto)
- 24,90€/Mese PER SEMPRE**

### EXTRA CHRISTMAS



- IL 1° MESE È IN REGALO!**
- 20Mb in Download
  - 3Mb in Upload
  - Router Standard Incluso
- 29,90€/Mese PER SEMPRE**  
**Installazione Gratuita**

### SUPERSONIC 30



- 30Mb in Download
  - 5Mb in Upload
  - Router Pro Incluso
  - Telefono VoIP Incluso (se richiesto)
  - Pacchetto 100min/Mese vs fissi e mobili incluso
  - Ottimizzato per Videogame Online e Streaming
  - Installazione Prioritaria
- 34,90€/Mese PER SEMPRE**

Desidero attivare la TURBO 10

Desidero attivare la EXTRA 20

Desidero attivare la SUPERSONIC 30

ALTRA TARIFFA

Codice/Nome..... Velocità.....

Canone..... Installazione.....

## INSTALLAZIONE (Segnare l'opzione prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

- Installazione + Attivazione : **149 €**
- Installazione + Attivazione (a rate) : **7,00 €/mese** per 24 mesi
- Installazione + Attivazione **GRATUITA** (solo per tariffa EXTRA CHRISTMAS o altre promozioni temporanee)

\*L'installazione standard comprende:

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri;
- Tempo di intervento massimo di 1,5 ore lavorative.

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi rispetto alla tipologia di installazione prevista, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

## APPARATI DATI AGGIUNTIVI (Prezzi IVA INCLUSA)

- |   |                 |  |
|---|-----------------|--|
| <input type="checkbox"/> Router Standard  | Quantità: _____ | Prezzo singolo: <b>29,00 €</b> (salvo promozioni)  |
| <input type="checkbox"/> Router Pro       | Quantità: _____ | Prezzo singolo: <b>69,00 €</b> (salvo promozioni)  |
| <input type="checkbox"/> Router Gamer     | Quantità: _____ | Prezzo singolo: <b>99,00 €</b> (salvo promozioni)  |
| <input type="checkbox"/> Router Ultra Pro | Quantità: _____ | Prezzo singolo: <b>119,00 €</b> (salvo promozioni) |

## PROMOZIONI

- Promo «Collega un Amico» (**allegare modulo specifico**) – NON ATTIVABILE PRESSO I RIVENDITORI
- Promo «OK WIRELESS»
- Altra Promo: \_\_\_\_\_

## DESIDERA ATTIVARE IL SERVIZIO TELEFONICO VOIP?

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA)

- SI: GRATIS** PER TURBO 10 e per SUPERSONIC 30, 49€ per EXTRA CHRISTMAS (Attivazione numero/portabilità + Cordless o Adattatore)
- Cordless     Adattatore ATA (tutti i tuoi vecchi telefoni continueranno a funzionare)

- NO:** (in questo caso può ignorare interamente questo foglio, il foglio "Modulo di Richiesta NPG" e il "Modulo di richiesta dati per gli Elenchi Telefonici").

Richiedo:

- L'attivazione di una **nuova linea telefonica**
- La **portabilità** di una linea telefonica da altro operatore (compilare il modulo NPG ed il modulo pubblicazione elenchi)
- L'attivazione di una **nuova linea telefonica supplementare**
- La **portabilità** di una **linea telefonica supplementare** da altro operatore (compilare il modulo NPG ed il modulo pubblicazione elenchi)

E scelgo la seguente offerta:

- Free VoIP A Consumo\*** (attivabile solo in caso di portabilità del numero)
- Free VoIP 100** (include 100 min. vs cell. nazionali e 100 min. vs fissi al mese): **5,00 €/mese**
- Free VoIP 200** (include 200 min. vs cell. nazionali e 200 min. vs fissi al mese): **9,00 €/mese**
- Free VoIP 300** (include 300 min. vs cell. nazionali e 300 min. vs fissi al mese): **12,50 €/mese**

\* Tariffe a consumo e/o oltresoglia: 0,019€/min. vs fissi e 0,19€/min. vs cellulari

**IN OGNI CASO COMPILARE IL MODULO PER LA PUBBLICAZIONE SUGLI ELENCHI TELEFONICI**

Desidero altri apparati oltre a quelli già inclusi dall'offerta (prezzi IVA INCLUSA):

- Modello telefono VoIP: Cordless Modello Standard    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €**
- Modello telefono VoIP: \_\_\_\_\_    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: \_\_\_\_\_ €
- Adattatore ATA    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €**

Desideri la **Segreteria via mail?** (ricevi i messaggi vocali della segreteria direttamente al tuo indirizzo mail)

- SI:** 10€ di attivazione + 2€/Mese

Desideri la **Redirezione di chiamate?** (ricevi le chiamate di casa sul tuo cellulare dopo 6 squilli a vuoto)

- SI:** 3€/Mese

Desideri il **Virtual Fax?** (ricevi i fax direttamente sul tuo indirizzo mail)

- SI:** 20€ di attivazione + 6€/Mese     Portabilità della mia Numerazione     Nuova Numerazione

Desideri una **Numerazione Aggiuntiva a consumo?**

- SI:** 5€/Mese

Desideri l'attivazione della tariffa **SIP?** 500min/Mese verso telefoni fissi e 1h/giorno di internet 4Mb (tariffa oltresoglia 1,50€/h)

- SI:** 149€ di installazione + 15€/Mese

## ACQUISIZIONE CLIENTE

Nome Azienda \_\_\_\_\_

Timbro e Firma Azienda \_\_\_\_\_

Il contratto ha una durata di 24 mesi dalla data di «Attivazione del Servizio» con tacito rinnovo alla scadenza di 24 mesi. Il Cliente ha la possibilità di richiedere il recesso anticipato in qualunque momento (con preavviso di 30 giorni) in conformità a quanto previsto dalla L.40/2007. In caso di recesso verrà addebitato un costo di disattivazione della linea pari a € 100,00, che dovrà essere saldato entro la data di decorrenza della disdetta. Nel caso in cui il cliente abbia attivato anche la linea voce tale costo ammonterà a €150,00.

L'antenna, il router ed il cordless VoIP vengono forniti in comodato d'uso gratuito, e dovranno quindi essere restituiti al momento della disdetta.

Il cliente dovrà contattare direttamente lui la ditta incaricata e rendersi disponibile ad almeno uno di tre appuntamenti richiesti da parte del tecnico per procedere con il recupero dell'antenna. La mancata disponibilità da parte del cliente entro i 30 giorni dalla data della decorrenza della disdetta varrà come una mancata restituzione e comporterà l'addebito dei costi degli apparati.

## FIRMA DELLA PROPOSTA (da firmare obbligatoriamente per clienti Famiglia/Professionisti)

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella Proposta Tecnico-Economica di Abbonamento, nelle **Condizioni Generali di Contratto** e pubblicate sul sito [www.astivolainrete.com](http://www.astivolainrete.com), anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il contratto tra il Cliente ed Iccom si perfeziona in seguito alla verifica tecnica effettuata da Iccom entro 30 giorni dalla firma del contratto stesso.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e delle Note Generali, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: n. 2 (CONCLUSIONE DEL CONTRATTO EROGAZIONE DEL SERVIZIO), n. 3 (INSTALLAZIONE E PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE), n. 4 (ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO), n. 5 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO), n. 7 (CONDIZIONI PARTICOLARI – PROMOZIONI), n. 10 (CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI), n. 11 (MODALITA' E TERMINE DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO), n. 13 (DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO), n. 14 (PROCEDURA RECLAMI E RIMBORSI), n. 15 (COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE), n. 17 (SOSPENSIONE DEL SERVIZIO), n. 18 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIFFIDA AD ADEMPIERE), n. 19 (RESPONSABILITA' DI ICCOM), n. 20 (LIMITI DI RESPONSABILITA'), n. 21 (NPG – PORTABILITA' E PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI), n. 23 (PROCEDURA DI CONCILIAZIONE – FORO COMPETENTE), n. 24 (CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI), n. 36 (CONDIZIONI PARTICOLARI – ATTIVAZIONE UTENTI RETAIL HIPERLAN).

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di aver preso visione del modulo nominato «rapporto di intervento» facente parte di questo contratto. Il Cliente inoltre, successivamente all'installazione, si impegna a firmare per accettazione la copia a lui destinata.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy presente al link <https://www.astivolainrete.it/it/privacy-policy> ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati per le finalità indicate.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

## OPZIONI AGGIUNTIVE

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA)



Raddoppia la Banda!

Vuoi raddoppiare la tua velocità di Download a 20Mb? (Solo per Turbo 10)

**SI:** 5€/Mese



Installazione  
PRIORITARIA

Hai urgenza di attivare la linea Internet? Ti assegneremo una Installazione Prioritaria!

**SI:** 19,90€



Desideri attivare il Night-Fi? (Navighi ad una velocità superiore tra le 0:00 e le 6:00)

**SI:** 2€/Mese, disattivabile in qualsiasi momento.



Upload Ottimizzato

Vuoi ottimizzare l'Upload? (Ottimo per chi videogioca online)

**SI:** 2€/Mese



Desideri la telecamera da videosorveglianza per interni **IN OFFERTA?**  
Rileva le intrusioni di sconosciuti e ti invia i video direttamente sul tuo Smartphone!

**SI:** 5,50€/Mese (~~anziché 9,50€~~) per 24 mesi, poi diventa tua



Vuoi ottenere l'IP statico? (Necessario per i sistemi di videosorveglianza e allarmistica)

**SI:** 5€/Mese



Telefono SUPER

Pacchetto 100Min al mese + Segreteria via Mail + Redirezione Chiamate + Cordless Aggiuntivo

**SI:** 49€ di Attivazione + 8€/Mese (~~anziché 59€ + 10€/Mese~~)



Raddoppia la Velocità + Pacchetto Tel 100Min/mese + Segreteria via Mail + Redirezione Chiamate + Assistenza Personalizzata + Installazione Prioritaria + Router Pro

**SI:** 49€ di Attivazione + 12€/Mese (~~anziché 89€ + 17€/Mese~~)