

## CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET CLIENTI PRIVATI – ZONA VALLEBACIGLIO

Da inviare via fax al numero 011/0674727 o via mail all'indirizzo [servizioclienti@iccom.it](mailto:servizioclienti@iccom.it)

### DATI IDENTIFICATIVI

Nome _____		Cognome _____			
Data di Nascita _____	Luogo di Nascita _____	Prov. _____	Nazione _____	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F
Codice Fiscale _____		Professione _____		Presso _____	
Numero Tel. di riferimento _____		Numero cell. di riferimento _____		Email di riferimento* _____	

**\*Fattura digitale:** tutte le fatture verranno inviate tramite e-mail, risparmiando spese di consegna e salvaguardando l'ambiente. La fattura digitale ha pieno valore legale. E' necessario indicare nel contratto un indirizzo e-mail valido.

Indirizzo stabile da collegare _____		N. _____	Piano _____	Scala _____	Interno _____
Città _____	Provincia _____	CAP _____			
Coordinate GPS _____					

### DATI DELLA PERSONA FISICA, DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL REFERENTE AZIENDALE AUTORIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Tipo documento d'identità

Carta d'identità    Passaporto    Patente

Numero documento \_\_\_\_\_   Nazionalità documento \_\_\_\_\_

### ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'

### MODALITA' DI PAGAMENTO

- Addebito su conto corrente (Compilare il **MODULO SDD**)
- Bonifico bancario

**Note aggiuntive:** la fattura iccom è sempre bimestrale anticipata, con scadenza a 30 giorni data fattura.

## INSTALLAZIONE (Segnare l'opzione prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

- Installazione + Attivazione + Router : **9,99 €/mese per 24 mesi\***
- Installazione + Attivazione + Router + Cordless VoIP: **9,99 €/mese per 24 mesi\***

\*L'installazione standard comprende:

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri;
- Tempo di intervento massimo di 1,5 ore lavorative.

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi rispetto alla tipologia di installazione prevista, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

## TARIFFA (Segnare l'offerta prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

- FAMIGLIA 410 – PROMO VALLEBACIGLIO :** *CANONE MENSILE 29,99€ per i primi 6 mesi*  
(4Mb to 10Mb/1Mb) (mesi successivi : **34,99 €**)
- FAMIGLIA 420 – PROMO VALLEBACIGLIO :** *CANONE MENSILE 39,99€ per i primi 6 mesi*  
(4Mb to 20Mb/2Mb) (mesi successivi : **44,99 €**)
- FAMIGLIA 410 – PROMO VALLEBACIGLIO :** *CANONE MENSILE 29,99€ per i primi 6 mesi*  
+ TELEFONO (4Mb to 10Mb/1Mb) (mesi successivi : **39,99 €**)
- FAMIGLIA 420 – PROMO VALLEBACIGLIO :** *CANONE MENSILE 39,99€ per i primi 6 mesi*  
+ TELEFONO (4Mb to 20Mb/2Mb) (mesi successivi : **49,99 €**)

## ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI (prezzi IVA INCLUSA)

- Up To Future (IP Pubblico, configurazioni speciali, monitoraggio rete interna): **9,99 €/mese**
- Protect (Assicurazione totale: interventi coperti e una CPE sostitutiva inclusa): **9,99 €/mese**
- Attivazione Segreteria Mail: **25,00 €/mese**

## PROMOZIONI

- Promo «Collega un Amico» (allegare modulo specifico)
- Promo «6 CON NOI» (fatturazione semestrale anticipata, con sconto del 10% sul totale dei canoni)
- Promo «OK WIRELESS»
- Altra Promo: \_\_\_\_\_

## APPARATI DATI AGGIUNTIVI (Prezzi IVA INCLUSA)

- Router Standard                      Quantità: \_\_\_\_\_      Prezzo singolo: **19,00 €** (salvo promozioni)
- Router Pro                                Quantità: \_\_\_\_\_      Prezzo singolo: **59,00 €** (salvo promozioni)

## ATTIVAZIONE VOIP (scegliere l'opzione prescelta, prezzi IVA INCLUSA)

Richiedo:

- L'attivazione di una nuova linea telefonica
- La portabilità di una linea telefonica da altro operatore (compilare il modulo NPG)
- L'attivazione di una nuova linea telefonica supplementare
- La portabilità di una linea telefonica supplementare da altro operatore (compilare il modulo NPG)

E scelgo la seguente offerta:

- Traffico telefonico a consumo** (no costi aggiuntivi)
- Free VoIP 100/100** (include 100 min. vs cell. nazionali e 100 min. vs fissi al mese): **9,99 €/mese**
- Free VoIP 200/200** (include 200 min. vs cell. nazionali e 200 min. vs fissi al mese): **14,99 €/mese**
- Free VoIP 300/300** (include 300 min. vs cell. nazionali e 300 min. vs fissi al mese): **19,99 €/mese**

\* Tariffe oltresoglia: 0,03€/min. vs fissi e 0,23€/min. vs cellulari

**IN OGNI CASO COMPILARE IL MODULO PER LA PUBBLICAZIONE SUGLI ELENCHI TELEFONICI**

## APPARATI VOCE AGGIUNTIVI (prezzi IVA INCLUSA)

- Modello telefono VoIP: Cordless Modello Standard    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €**
- Modello telefono VoIP: \_\_\_\_\_    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: \_\_\_\_\_ €
- Adattatore ATA    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €** (salvo promozioni)

## ATTIVAZIONE SERVIZIO VIRTUAL FAX (prezzi IVA INCLUSA)

Richiedo:

- L'attivazione di una nuova numerazione su piattaforma Virtual Fax: Attivazione **19,99 €** - Canone **19,99 €/mese**
- La portabilità di una numerazione Fax da altro operatore su piattaforma Virtual Fax: Attivazione **19,99 €** - Canone **19,99 €/mese** (compilare il modulo NPG)

## ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI (prezzi IVA INCLUSA)

- Numerazione aggiuntiva a consumo: **9,99 €/mese**
- Installazione senza linea internet con switch 4 porte: **9,99 €/mese**

## ACQUISIZIONE CLIENTE

Nome Azienda \_\_\_\_\_

Timbro e Firma Azienda \_\_\_\_\_

Il contratto ha una durata di 24 mesi dalla data di «Attivazione del Servizio» con tacito rinnovo alla scadenza di 24 mesi. Il Cliente ha la possibilità di richiedere il recesso anticipato in qualunque momento (con preavviso di almeno 30 giorni) in conformità a quanto previsto dalla L.40/2007. In caso di disdetta anticipata, rispetto alla scadenza prevista, verranno addebitati i seguenti costi di disattivazione, che rappresentano esclusivamente spese vive sostenute in fase di avvio del servizio Iccom:

- Differenza tra prezzo reale dei servizi e/o prodotti acquistati e l'importo pagato dal Cliente in fase promozionale (valido sia per attivazione e installazione che per apparati acquistati) pari a € 199,00;
- Rate rimanenti per l'installazione, l'attivazione e gli apparati per la linea dati e la linea voce;
- Differenza tra prezzo reale dei servizi acquistati e l'importo pagato dal Cliente in fase promozionale (valido per canone internet e canone linea voce) solo in caso di disdetta da parte di Iccom per i motivi previsti dal Contratto, anche dopo la prima scadenza contrattuale;
- Restituzione CPE Wireless/router in comodato d'uso gratuito o noleggio (obbligatoria anche dopo la prima scadenza contrattuale).

### FIRMA DELLA PROPOSTA (da firmare obbligatoriamente per clienti Famiglia/Professionisti)

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella Proposta Tecnico-Economica di Abbonamento, nelle **Condizioni Generali di Contratto** e pubblicate sul sito [www.astivolainrete.com](http://www.astivolainrete.com), anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il contratto tra il Cliente ed Iccom si perfeziona in seguito alla verifica tecnica effettuata da Iccom entro 30 giorni dalla firma del contratto stesso.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e delle Note Generali, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: n. 2 (CONCLUSIONE DEL CONTRATTO EROGAZIONE DEL SERVIZIO), n. 3 (INSTALLAZIONE E PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE), n. 4 (ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO), n. 5 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO), n. 7 (CONDIZIONI PARTICOLARI – PROMOZIONI), n. 10 (CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI), n. 11 (MODALITA' E TERMINE DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO), n. 13 (DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO), n. 14 (PROCEDURA RECLAMI E RIMBORSI), n. 15 (COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE), n. 17 (SOSPENSIONE DEL SERVIZIO), n. 18 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIFFIDA AD ADEMPIERE), n. 19 (RESPONSABILITA' DI ICCOM), n. 20 (LIMITI DI RESPONSABILITA'), n. 21 (NPG – PORTABILITA' E PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI), n. 23 (PROCEDURA DI CONCILIAZIONE – FORO COMPETENTE), n. 24 (CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI), n. 36 (CONDIZIONI PARTICOLARI – ATTIVAZIONE UTENTI RETAIL HIPERLAN).

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di aver preso visione del modulo nominato «rapporto di intervento» facente parte di questo contratto. Il Cliente inoltre, successivamente all'installazione, si impegna a firmare per accettazione la copia a lui destinata.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_

In relazione e per le finalità indicate nell'informativa esprimo il mio consenso al trattamento, la diffusione e la comunicazione, anche a terzi, dei dati personali fornitivi, per la durata e le finalità precisate nell'informativa.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente \_\_\_\_\_