

## DESIDERA ATTIVARE IL SERVIZIO TELEFONICO VOIP?

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA)

**SI**: **GRATIS PER TURBO 10 e per SUPERSONIC 30, 49€ per EXTRA 20** (Attivazione numero/portabilità + Cordless o Adattatore)  
 Cordless     Adattatore ATA (tutti i tuoi vecchi telefoni continueranno a funzionare)

**NO**: (in questo caso può ignorare interamente questo foglio, il foglio "Modulo Number Portability" e il "Modulo di richiesta dati per gli Elenchi Telefonici").

Richiedo:

- L'attivazione di una **nuova linea telefonica**
- La **portabilità** di una linea telefonica da altro operatore
- L'attivazione di una **nuova linea telefonica supplementare**
- La **portabilità** di una **linea telefonica supplementare** da altro operatore

### ATTENZIONE!

Allegare:

- Documento di **Identità** (SEMPRE)
- Modulo **Elenchi Telefonici** (SEMPRE)
- Modulo **Number Portability** (Se portabilità)
- Ultima **bolletta pagata** (Se portabilità)

E scelgo la seguente offerta:

- Free VoIP A Consumo\*** (attivabile solo in caso di portabilità del numero)
- Free VoIP 100** (include 100 min. vs cell. nazionali e 100 min. vs fissi al mese): **5,00 €/mese**
- Free VoIP 200** (include 200 min. vs cell. nazionali e 200 min. vs fissi al mese): **9,00 €/mese**
- Free VoIP 300** (include 300 min. vs cell. nazionali e 300 min. vs fissi al mese): **12,50 €/mese**

\* Tariffe a consumo e/o oltresoglia: 0,019€/min. vs fissi e 0,19€/min. vs cellulari

**IN OGNI CASO COMPILARE IL MODULO PER LA PUBBLICAZIONE SUGLI ELENCHI TELEFONICI**

Desidero altri apparati oltre a quelli già inclusi dall'offerta (prezzi IVA INCLUSA):

- Modello telefono VoIP: Cordless Modello Standard    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €**
- Modello telefono VoIP: \_\_\_\_\_    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: \_\_\_\_\_ €
- Adattatore ATA    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €**

Desideri la **Segreteria via mail**? (ricevi i messaggi vocali della segreteria direttamente al tuo indirizzo mail)

**SI**: 10€ di attivazione + 2€/Mese

Desideri la **Redirezione di chiamate**? (ricevi le chiamate di casa sul tuo cellulare dopo 6 squilli a vuoto)

**SI**: 3€/Mese

Desideri il **Virtual Fax**? (ricevi i fax direttamente sul tuo indirizzo mail)

**SI**: 20€ di attivazione + 6€/Mese     Portabilità della mia Numerazione     Nuova Numerazione

Desideri una **Numerazione Aggiuntiva a consumo**?

**SI**: 5€/Mese

Desideri l'attivazione della tariffa **SIP**? 500min/Mese verso telefoni fissi e 1h/giorno di internet 4Mb (tariffa oltresoglia 1,50€/h)

**SI**: 149€ di installazione + 15€/Mese

## Modulo inserimento<sup>1</sup> dati negli elenchi telefonici

Allegato I

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici e renderli pubblici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che Lei riguarda. Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà. Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile. Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo. I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi. Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta. Rifletta con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desidera, chieda informazioni al nostro Servizio Clienti.

IL/La Sottoscritto/a

Nome e Cognome		Legale Rappresentante (compilare solo se Persona giuridica)		Data di Nascita	
Ragione Sociale (compilare solo se Persona giuridica)		Codice Fiscale		Partita IVA (compilare solo se Persona giuridica)	
Indirizzo		Città		CAP	Prov.

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni,

### DICHIARA

Di essere l'intestatario/Titolare del/i numero/i di telefono di cui si chiede l'inserimento o la cancellazione nei nuovi elenchi telefonici

### TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA (Barrare una delle due caselle)

INSERIMENTO /MODIFICA DATI

CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI FORNITI IN PRECEDENZA

(Se ha richiesto la cancellazione dei suoi dati non dovrà proseguire con la compilazione della parte restante del Modulo ed apporre esclusivamente la sua firma in calce)

**1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?**  Sì  No

#### SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande (ha solo l'obbligo di indicare, nella parte dati essenziali, i numeri per i quali non vuole comparire in elenco)
- oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella  e indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

#### SE HA RISPOSTO "SÌ", RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

**2) Dati essenziali** **Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?**

COGNOME: ..... NOME: .....  
(Oppure l'ente, l'azienda, l'associazione) (Se si desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

NUMERO/NUMERI DI TELEFONO DA INSERIRE NEGLI ELENCHI (Può indicare uno o più numeri di telefono fisso)

.....  
.....  
.....

INDIRIZZO (Via/Piazza) ..... N. CIVICO: ..... FRAZIONE: .....

CAP: ..... COMUNE: ..... PROVINCIA: .....

(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

**3) Dati facoltativi** **Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?**  Sì  No

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto.

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: ..... PROFESSIONE/ATTIVITÀ: .....

(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

ALTRI INDIRIZZI O RECAPITI: ..... INDIRIZZO DI POSTA LETTRONICA: .....

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati. (Se risponde Sì, ciò avverrà tenendo presente il Suo codice fiscale/partita Iva).

**4) Dal numero telefonico al nome**

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?  Sì  No

**5) Vuole ricevere pubblicità?**

Lei ha il diritto di dire Sì o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrare la posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamare per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc.. La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA:  Sì  No

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO NUMERO TELEFONICO PER PUBBLICITÀ:  Sì  No

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.

Data ..... Firma obbligatoria .....

#### Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo all'indirizzo
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dalla vigente Normativa in materia di protezione dei dati personali.

IRIDEOS S.p.A. Viale Luigi Bodio, 37 - 20158 Milano - [servizioclienti@irideos.it](mailto:servizioclienti@irideos.it) - [irideos.it](http://irideos.it) - [gdpr@irideos.it](mailto:gdpr@irideos.it)

Per altre informazioni chiamare il Numero Verde 800.585383 da rete fissa e mobile nazionale | +39 02 87200983 da numeri internazionali

Attivi dal Lunedì al Sabato dalle ore 8.30 alle ore 21.30 - Sono esclusi i festivi infrasettimanali

Data .....

Firma obbligatoria .....

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Fermo quanto previsto nell'informativa relativa al trattamento dei dati personali, ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) consultabile, nella versione estesa, al seguente link <https://irideos.it/privacy/>, IRIDEOS, in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, aggiunge che:

- I dati comunicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico.
- I dati saranno trattati solo con modalità strettamente funzionali per erogare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso per il tempo necessario alle finalità per cui sono raccolti.
- I dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione.
- I dati personali, qualora già presenti, in caso di cessazione del contratto di abbonamento, saranno cancellati dagli Elenchi Telefonici.
- I dati personali, per cui ha rilasciato espresso consenso, saranno

trattati da IRIDEOS per finalità commerciali e di promozione, anche se iscritto al Registro Pubblico delle Opposizioni.

- I dati personali potranno essere comunicati, per le finalità connesse al servizio, al personale autorizzato, a soggetti terzi che agiscono in qualità di Titolari Autonomi o di Responsabili del trattamento ai sensi dell'Art. 28 del GDPR, ad Autorità, giudiziarie e indipendenti, in forza di ordini emessi secondo la normativa vigente.
- Ha diritto di chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione, la portabilità, la limitazione del trattamento secondo quanto previsto dagli articoli 16; 17; 18; 19 ;20 del GDPR.

IRIDEOS S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli Operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

Allegato II

Gentile Cliente,

La informiamo, in base a recenti modifiche legislative, che i Suoi dati, presenti in elenco, potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni"<sup>1</sup> per dire "**No alle telefonate promozionali**".

Di seguito le modalità con cui iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI"  
UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it)
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

Se lei è un NUOVO ABBONATO e non desidera che i suoi dati siano visibili negli elenchi telefonici pubblici, potrà NON compilare il modulo o rispondere NO alle domande.

Se invece HA CAMBIATO OPERATORE richiedendo la conservazione del numero (c.d. Number Portability) e non risponde alle domande o non compila il questionario, dal 1 Novembre 2011 è prevista, per gli abbonati alla telefonia fissa e mobile, la possibilità di mantenere le scelte già effettuate con il precedente Operatore. Se desidera che i suoi dati non siano visibili, può richiedere la cancellazione, barrando la casella relativa alla cancellazione e firmare il modulo.

La informiamo inoltre che, in base a recenti modifiche legislative, che i Suoi dati, presenti in elenco, potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni"<sup>1</sup> per dire "No alle telefonate promozionali".

Le ricordiamo di conservare copia del modulo che invierà a IRIDEOS.

1. Decreto del Presidente della Repubblica 07.09.2010, n. 178 (pubblicato in GU n. 256 del 02.11.2010)

## NUMBER PORTABILITY - Richiesta di attivazione

Rev. 08/11/2019

NP Geografica

NP Numero Verde

### Service Provider Portability

Così come definita nella Delibera n. 4/CIR/99 (e successive modifiche) della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Service Provider Portability) è quella prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero quando decide di cambiare operatore titolare dell'apposita licenza o concessione, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale".

### Trattamento dei dati (Informativa ai sensi del REG. CE 679/16)

IRIDEOS SpA, titolare del trattamento dei dati personali informa che i dati personali, che saranno qui di seguito forniti dal soggetto firmatario saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza al solo fine di dare esecuzione ai servizi oggetto della presente richiesta. Tali informazioni saranno condivise con gli operatori di telecomunicazioni coinvolti nelle funzioni di attivazione della prestazione richiesta.

### Dati Cliente Finale - Richiedente

<input type="checkbox"/> Cliente Residenziale			
Nome	Cognome (da nubile se coniugata)		Titolo
Data di nascita	Luogo di nascita	Provincia	Codice Fiscale
Indirizzo	Città	CAP	Provincia
Telefono	Cellulare	E-mail	
<input type="checkbox"/> Cliente Business			
Ragione Sociale		Legale rappresentante	
Codice Fiscale/P.IVA	Telefono	E-mail	
Indirizzo sede legale	Città	CAP	Provincia
Referente aziendale	Ruolo referente aziendale	Cellulare	

### munito dei necessari poteri

### CHIEDE L'ATTIVAZIONE

del servizio di configurazione della prestazione di SPP relativo al/i seguente/i numeri geografici:

### Numerazioni:

Numero	Operatore attuale	Analogico	ISDN	VoIP	Codice Segreto/Migrazione
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/>	

A tal fine, il sottoscritto, fermo restando il rapporto contrattuale con Iccom S.r.l.

### DELEGA

la società IRIDEOS S.p.A. con sede legale a Milano, iscritta al Registro Imprese di Milano, a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i sopra indicato/i. Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'operatore Cedente nonché l'inserimento del suddetto numero su banche dati e rubriche telefoniche di gestione di altro operatore.

\_\_\_\_\_

Luogo e Data

\_\_\_\_\_

Timbro e Firma

Per accettazione IRIDEOS S.p.A.