

## DESIDERA ATTIVARE IL SERVIZIO TELEFONICO VOIP?

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA)

- SI**: **GRATIS PER TURBO 10 e per SUPERSONIC 30, 49€ per EXTRA 20** (Attivazione numero/portabilità + Cordless o Adattatore)
- Cordless     Adattatore ATA (tutti i tuoi vecchi telefoni continueranno a funzionare)
- NO**: (in questo caso può ignorare interamente questo foglio, il foglio "Modulo di Richiesta NPG" e il "Modulo di richiesta dati per gli Elenchi Telefonici").

Richiedo:

- L'attivazione di una **nuova linea telefonica**
- La **portabilità** di una linea telefonica da altro operatore (compilare il modulo NPG ed il modulo pubblicazione elenchi)
- L'attivazione di una **nuova linea telefonica supplementare**
- La **portabilità** di una **linea telefonica supplementare** da altro operatore (compilare il modulo NPG ed il modulo pubblicazione elenchi)

E scelgo la seguente offerta:

- Free VoIP A Consumo\*** (attivabile solo in caso di portabilità del numero)
- Free VoIP 100** (include 100 min. vs cell. nazionali e 100 min. vs fissi al mese): **5,00 €/mese**
- Free VoIP 200** (include 200 min. vs cell. nazionali e 200 min. vs fissi al mese): **9,00 €/mese**
- Free VoIP 300** (include 300 min. vs cell. nazionali e 300 min. vs fissi al mese): **12,50 €/mese**

\* Tariffe a consumo e/o oltresoglia: 0,019€/min. vs fissi e 0,19€/min. vs cellulari

**IN OGNI CASO COMPILARE IL MODULO PER LA PUBBLICAZIONE SUGLI ELENCHI TELEFONICI**

Desidero altri apparati oltre a quelli già inclusi dall'offerta (prezzi IVA INCLUSA):

- Modello telefono VoIP: Cordless Modello Standard    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €**
- Modello telefono VoIP: \_\_\_\_\_    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: \_\_\_\_\_ €
- Adattatore ATA    Quantità: \_\_\_\_\_    Prezzo singolo: **59,00 €**

Desideri la **Segreteria via mail?** (ricevi i messaggi vocali della segreteria direttamente al tuo indirizzo mail)

- SI**: 10€ di attivazione + 2€/Mese

Desideri la **Redirezione di chiamate?** (ricevi le chiamate di casa sul tuo cellulare dopo 6 squilli a vuoto)

- SI**: 3€/Mese

Desideri il **Virtual Fax?** (ricevi i fax direttamente sul tuo indirizzo mail)

- SI**: 20€ di attivazione + 6€/Mese     Portabilità della mia Numerazione     Nuova Numerazione

Desideri una **Numerazione Aggiuntiva a consumo?**

- SI**: 5€/Mese

Desideri l'attivazione della tariffa **SIP?** 500min/Mese verso telefoni fissi e 1h/giorno di internet 4Mb (tariffa oltresoglia 1,50€/h)

- SI**: 149€ di installazione + 15€/Mese



## RICHIESTA INSERIMENTO DATI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) DEVE riconsegnare il modulo, compilato correttamente, al suo nuovo fornitore, sia che voglia essere o meno pubblicato sugli elenchi.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NONENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

### 1. VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI? SI NO

#### SE HA RISPOSTO NO:

Compili solo questa sezione, e non risponda alle altre domande oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può richiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella  e indichi ai punti 2 e 3 del modulo i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

**Cognome Nome/Ragione sociale**

\_\_\_\_\_ **Codice Fiscale/partita iva** \_\_\_\_\_

**Indirizzo** \_\_\_\_\_ **N°** \_\_\_\_\_ **CAP** \_\_\_\_\_

**Città** \_\_\_\_\_ **PROV** \_\_\_\_\_ **DATA** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

#### TIMBRO E FIRMA

### SE HA RISPOSTO SI, PROSEGUA CON LE DOMANDE SUCCESSIVE

#### 2. DATI ESSENZIALI - CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?

Di seguito indichi i dati con cui vuole essere inserito all'interno dei nuovi elenchi. Può decidere di comparire senza la Via e il Numero Civico o solamente senza quest'ultimo, non compilando i relativi campi. La Provincia e il Comune sono sempre obbligatori.

**Cognome/Ragione sociale**

\_\_\_\_\_  
(Cognome oppure ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

**Nome**

\_\_\_\_\_  
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

**Codice Fiscale** \_\_\_\_\_ **Partita IVA** \_\_\_\_\_

(Valorizzare almeno uno dei due campi. Il codice Fiscale e la Partita IVA non verranno stampati. Sono strumentali per la realizzazione degli elenchi.)



Numeri di telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Num. Civico/Km \_\_\_\_\_  
(Scrivere per esteso, ad esempio: "Via Francesco Petrarca" e non "Via F.Petrarca")

Frazione \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

### 3. DATI FACOLTATIVI - VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI? SI NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione \_\_\_\_\_  
(Può essere indicato anche in forma abbreviata: Dott., Avv., Ing., Rag., Geom.)

Professione o Attività \_\_\_\_\_  
(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica. Se si intende pubblicare un numero di FAX, inserire in questo campo la parola FAX)

### 4. DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE IL SUO NUMERO DI TELEFONO POSSA RISALIRE AL SUO NOME?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico o di un altro Suo dato.

È d'accordo che ciò possa avvenire? **SI**  **NO**

### 5. VUOLE RICEVERE PUBBLICITA' PER POSTA?

Lei ha diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

Sono d'accordo sull'uso del mio indirizzo per l'invio di posta cartacea pubblicitaria: **SI**  **NO**

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Presso i seguenti recapiti potrà avere un'ulteriore copia di questo modulo; modificare liberamente tutte le scelte da Lei effettuate; esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Sito web: [www.astivolainrete.it](http://www.astivolainrete.it), [www.retevalsusa.it](http://www.retevalsusa.it); Email: [servizioclienti@iccom.it](mailto:servizioclienti@iccom.it);

FAX: 011/0674727

Indirizzo postale: ICCOM S.R.L. - VIA PAOLO VERONESE 216/5 - 10148 TORINO (TO)

#### Informativa ai sensi del Codice sulla protezione dei dati personali (Art. 13 D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196)

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali, ICCOM S.R.L., VIA PAOLO VERONESE 216/5, 10148 TORINO (TO), in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa che:

- i dati indicati in questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della nostra Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di soggetti terzi: soggetti che svolgono per conto di ICCOM S.R.L. compiti di natura tecnica ed organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la gestione degli elenchi (cartacei e/o elettronici) e dei servizi di informazione abbonati; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di ICCOM S.R.L.; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela; soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare e cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

ICCOM S.R.L. è tenuta a conferire alcuni dati che La riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

Data \_\_\_\_\_

**Timbro e firma (leggibile) del cliente per accettazione del servizio e delle condizioni contrattuali**



## MODULO RICHIESTA NPG

### Dati Identificativi intestatario linee telefoniche

Cliente residenziale

Cliente business

Da compilare nel caso di <b>clienti residenziali</b>			
Nome	Cognome (da nubile se coniugata)	Titolo	
Data di Nascita	Luogo di nascita	Provincia	Codice Fiscale
Indirizzo	CAP	Città	Provincia
Telefono	Cellulare	E-mail	

  

Da compilare nel caso di <b>clienti business</b>			
Ragione sociale	Legale rappresentante		
Indirizzo sede legale	CAP	Città	Provincia
Codice Fiscale /P.iva	Telefono	E-mail	
Referente aziendale	Ruolo referente aziendale	Cellulare	

### Linee da portare in NPG

Numero	Analogico	ISDN	Note
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> A	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> P <input type="checkbox"/> A	
Operatore telefonico attuale:	_____		
Codice Segreto/Migrazione:	_____		

Il CLIENTE aderisce al servizio che prevede l'allacciamento diretto alla rete di telecomunicazioni dell'operatore per il Servizio e le linee sopra indicate che sarà attivato da ICom srl ove e quando il servizio sarà disponibile, alle condizioni descritte nelle Condizioni Generali di Contratto di ICom srl e nell'Offerta.

#### Firme

Il rapporto tra le parti è regolato dalle Condizioni Generali di Contratto unitamente all'offerta di ICom recante la descrizione dei servizi di comunicazione elettronica forniti da OPERATORE e dalla presente Proposta di Contratto di ICom. Laddove non specificamente indicata la volontà contraria, con la sottoscrizione della presente Proposta, il Cliente delega l'OPERATORE a rappresentare Telecom Italia, in suo nome e per suo conto, la volontà di usufruire della prestazione di Preselezione OPERATORE e/o la volontà di avere la portabilità delle numerazioni dalla rete Telecom Italia alla rete dell'OPERATORE. Con la seguente sottoscrizione, il Cliente autorizza l'OPERATORE all'addebito continuativo nelle modalità di pagamento sopra prescelte.

\_\_\_\_\_  
Luogo Data

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

Il sottoscritto dichiara di approvare tutte le condizioni contenute nella Proposta di Adesione ICom e nelle Condizioni Generali di Contratto sopra richiamate, di accettarle integralmente ed in particolare, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C., di aver letto, approvato e sottoscritto ciascuno degli articoli contenuti nelle Condizioni Generali di Contratto di seguito indicati: Art. 2 (Conclusione del Contratto), Art. 3 (Attivazione ed Erogazione del Servizio), Art. 5 (obbligazioni del Cliente nell'utilizzo del Servizio), Art. 7 (Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti), Art. 8 (Durata del Contratto), Art. 9 (Comunicazioni e modifiche in corso di erogazione), Art. 11 (Sospensione del Servizio), Art. 12 (Clausola risolutiva espressa – Diffida ad adempiere), Art. 13 (Responsabilità di Operatore), Art. 14 (Limiti di responsabilità), Art. 15 (Procedura di Conciliazione – Foro competente), art. 16 (Contratto stipulato fuori dai locali commerciali), Art. 19 (Cessazione del Contratto), Art. 22 (Oneri fiscali).

\_\_\_\_\_  
Luogo Data

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

TRATTAMENTO DATI PERSONALI – Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy presente al link <https://www.astivolainrete.it/it/privacy-policy> ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.

\_\_\_\_\_  
Luogo Data

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente