

CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET CLIENTI PRIVATI

Da inviare via fax al numero 0110432546 o via mail all'indirizzo servizioclienti@iccom.it

DATI IDENTIFICATIVI

Nome _____		Cognome _____			
Data di Nascita _____	Luogo di Nascita _____	Prov. _____	Nazione _____	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F
Codice Fiscale _____		Professione _____		Presso _____	
Numero Tel. di riferimento _____		Numero cell. di riferimento _____		Email di riferimento* _____	

***Fattura digitale:** tutte le fatture verranno inviate tramite e-mail, risparmiando spese di consegna e salvaguardando l'ambiente. La fattura digitale ha pieno valore legale. E' necessario indicare nel contratto un indirizzo e-mail valido.

Indirizzo stabile da collegare _____				N.	Piano	Scala	Interno
Città _____	Provincia _____	CAP _____					
Coordinate GPS _____							

DATI DELLA PERSONA FISICA, DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL REFERENTE AZIENDALE AUTORIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE

Nome e Cognome _____				
Tipo documento d'identità				
<input type="checkbox"/> Carta d'identità	<input type="checkbox"/> Passaporto	<input type="checkbox"/> Patente	_____	_____
			Numero documento	Nazionalità documento

ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Addebito su **Conto Corrente** (Compilare il **MODULO SDD**)
- Addebito su **Carta di Credito** (Compilare il modulo **AUTORIZZAZIONE ADDEBITO CARTA**)
- Bonifico (La fatturazione in questo caso sarà **ANNUALE**)
- Paga con **Carta di Credito** al tecnico ad installazione completata, dopodichè **Addebito** su **Carta di Credito** o **Conto Corrente** (Compilare il modulo di **AUTORIZZAZIONE ADDEBITO CARTA o CONTO CORRENTE**)

Note aggiuntive: la fattura Iccom è sempre bimestrale anticipata, con scadenza a 30 giorni data fattura.
Escluso per la modalità di pagamento tramite bonifico che è sempre annuale anticipata.

TARIFFA INTERNET WIRELESS (Segnare l'offerta prescelta; prezzi IVA INCLUSA)



- 10Mb in Download
- 2Mb in Upload
- Router Standard Incluso
22,90€/Mese PER SEMPRE
Installazione Gratuita
(anziché 149,00€)

Desidero attivare la TURBO 10



- 30Mb in Download
- 10Mb in Upload
- Router Standard Incluso
26,90€/Mese PER SEMPRE
Installazione Gratuita
(anziché 149,00€)

Desidero attivare la SONIC 30



- Fino a 100Mb in Download
- Fino a 30Mb in Upload
- Router PRO Incluso
26,90€/Mese (SONIC 30)
+8,00€/Mese (+100MEGA)
Attivazione 50€

Desidero attivare la SONIC 30 +100MEGA

ALTRA TARIFFA

Codice/Nome..... Velocità.....

Canone..... Installazione.....

INSTALLAZIONE INTERNET WIRELESS

L'installazione standard inclusa comprende:

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 10 (dieci) metri;
- Tempo di intervento massimo di 1,5 ore lavorative.

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi rispetto alla tipologia di installazione prevista, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

TARIFFA INTERNET FIBRA (solo per le zone coperte) (Segnare l'offerta prescelta; prezzi IVA INCLUSA)



- Fino a 30Mb in Download
- Fino a 3Mb in Upload
35,00€/Mese
50,00€ di Attivazione

- FIBRA GIGA PRO 30 (35€/Mese)
 OPZIONE 100Mb (+10,00€/Mese)
 OPZIONE 200Mb (+15,00€/Mese)



- Fino a 1Gigabit in Download
- Fino a 300Mb in Upload
35,00€/Mese
50,00€ di Attivazione

FIBRA GIGA PRO 1000



ROUTER FIBRA
5,00€/Mese
per 24 mesi

APPARATI DATI AGGIUNTIVI oltre a quelli già inclusi nelle offerte (Prezzi IVA INCLUSA)

- | | | |
|---|-----------------|---|
| <input type="checkbox"/> Router Standard | Quantità: _____ | Prezzo singolo: 29,00€ (salvo promozioni) |
| <input type="checkbox"/> Router Pro | Quantità: _____ | Prezzo singolo: 69,00€ (salvo promozioni) |
| <input type="checkbox"/> Router Ultra Pro | Quantità: _____ | Prezzo singolo: 119,00€ (salvo promozioni) |
| <input type="checkbox"/> Router Gaming | Quantità: _____ | Prezzo singolo: 129,00€ (salvo promozioni) |
| <input type="checkbox"/> Router FIBRA Wi-Fi | Quantità: _____ | Prezzo rateizzato: 8,00€/Mese per 24 mesi |

PROMOZIONI

- Promo «Collega un Amico» (**allegare modulo specifico**) – NON ATTIVABILE PRESSO I RIVENDITORI
- Promo «OK WIRELESS»
- Altra Promo: _____

DESIDERA ATTIVARE IL SERVIZIO TELEFONICO VOIP?

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA per privati o IVA ESCLUSA per P.IVA)

SI: 59,00€ *compreso di Cordless o Adattatore ATA + 1 anno di canone. Dal 2° anno canone: 20,00€/Anno.*

Cordless **Adattatore ATA** (tutti i tuoi vecchi telefoni continueranno a funzionare)

NO: (in questo caso può ignorare interamente questo foglio, il foglio "Modulo Number Portability" e il "Modulo di richiesta dati per gli Elenchi Telefonici").

Richiedo:

L'attivazione di una **nuova linea telefonica (gratis)**

La **portabilità** di una linea telefonica da altro operatore (**10,00€**)

L'attivazione di una nuova linea telefonica supplementare (gratis)

La portabilità di una linea telefonica supplementare da altro operatore (10,00€)

ATTENZIONE!

Allegare:

- Documento di **Identità** (SEMPRE)
- Modulo **Elenchi Telefonici** (SEMPRE)
- Modulo **Number Portability** (Se portabilità)
- Ultima **bolletta pagata** (Se portabilità)

E scelgo la seguente offerta:

Free VoIP A Consumo* (attivabile solo in caso di portabilità del numero): **20,00€/anno**

Free VoIP 100 (include 100 min. vs cell. nazionali e 100 min. vs fissi al mese): **5,00 €/mese + 20,00€/anno**

Free VoIP 200 (include 200 min. vs cell. nazionali e 200 min. vs fissi al mese): **9,00 €/mese + 20,00€/anno**

Free VoIP 300 (include 300 min. vs cell. nazionali e 300 min. vs fissi al mese): **12,50 €/mese + 20,00€/anno**

* Tariffe a consumo e/o oltresoglia: 0,019€/min. vs fissi e 0,19€/min. vs cellulari

Desidero altri apparati **oltre a quelli già inclusi dall'offerta** (prezzi IVA INCLUSA):

Modello telefono VoIP: Cordless Modello Standard Quantità: _____ Prezzo singolo: **59,00 €**

Modello telefono VoIP: _____ Quantità: _____ Prezzo singolo: _____ €

Adattatore ATA Quantità: _____ Prezzo singolo: **59,00 €**

Desideri la **Segreteria via mail?** (ricevi i messaggi vocali della segreteria direttamente al tuo indirizzo mail)

SI: 10€ di attivazione + 2€/Mese

Desideri la **Redirezione di chiamate?** (ricevi le chiamate di casa sul tuo cellulare dopo 6 squilli a vuoto)

SI: 3€/Mese

Desideri il **Virtual Fax?** (ricevi i fax direttamente sul tuo indirizzo mail)

SI: 20€ di attivazione + 6€/Mese

Portabilità della mia Numerazione

Nuova Numerazione

Desideri una **Numerazione Aggiuntiva a consumo?**

SI: 5€/Mese

Desideri l'attivazione della tariffa **SIP?** 500min/Mese verso telefoni fissi e 1h/giorno di internet 4Mb (tariffa oltresoglia 1,50€/h)

SI: 149€ di installazione + 15€/Mese

Il contratto ha una durata di 24 mesi dalla data di «Attivazione del Servizio» con tacito rinnovo alla scadenza di 24 mesi. Il Cliente ha la possibilità di richiedere il recesso anticipato in qualunque momento (con preavviso di 30 giorni) in conformità a quanto previsto dalla L.40/2007. In caso di recesso verrà addebitato un costo di disattivazione della linea pari a € 100,00, che dovrà essere saldato entro la data di decorrenza della disdetta. Nel caso in cui il cliente abbia attivato anche la linea voce tale costo ammonterà a €150,00. In caso di sconti o promozioni, come per le tariffe ad installazione gratuita, il costo di disattivazione può variare: il cliente può consultare la trasparenza tariffaria di ogni tariffa al sito www.iccom.it/trasparenza/.

L'antenna, il router ed il cordless VoIP vengono forniti in comodato d'uso gratuito, e dovranno quindi essere restituiti al momento della disdetta.

Il cliente verrà contattato direttamente dalla ditta incaricata per fissare un appuntamento per procedere con il recupero dell'antenna. La mancata disponibilità da parte del cliente entro i 30 giorni dalla data della decorrenza della disdetta varrà come una mancata restituzione e comporterà l'addebito dei costi degli apparati.

FIRMA DELLA PROPOSTA (da firmare obbligatoriamente per clienti Famiglia/Professionisti)

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella Proposta Tecnico-Economica di Abbonamento, nelle **Condizioni Generali di Contratto** e pubblicate sul sito www.iccom.it, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il contratto tra il Cliente ed Iccom si perfeziona in seguito alla verifica tecnica effettuata da Iccom entro 30 giorni dalla firma del contratto stesso.

Data _____ Il Cliente _____

Ai sensi e per gli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e delle Note Generali, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: n. 2 (*CONCLUSIONE DEL CONTRATTO EROGAZIONE DEL SERVIZIO*), n. 3 (*INSTALLAZIONE E PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE*), n. 4 (*ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO*), n. 5 (*OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO*), n. 7 (*CONDIZIONI PARTICOLARI – PROMOZIONI*), n. 10 (*CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI*), n. 11 (*MODALITA' E TERMINE DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO*), n. 13 (*DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO*), n. 14 (*PROCEDURA RECLAMI E RIMBORSI*), n. 15 (*COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE*), n. 17 (*SOSPENSIONE DEL SERVIZIO*), n. 18 (*CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIFFIDA AD ADEMPIERE*), n. 19 (*RESPONSABILITA' DI ICCOM*), n. 20 (*LIMITI DI RESPONSABILITA'*), n. 21 (*NPG – PORTABILITA' E PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI*), n. 23 (*PROCEDURA DI CONCILIAZIONE – FORO COMPETENTE*), n. 24 (*CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI*), n. 36 (*CONDIZIONI PARTICOLARI – ATTIVAZIONE UTENTI RETAIL HIPERLAN*).

Data _____ Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione del modulo nominato «rapporto di intervento» facente parte di questo contratto. Il Cliente inoltre, successivamente all'installazione, si impegna a firmare per accettazione la copia a lui destinata.

Data _____ Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy presente al link <https://www.iccom.it/privacy-policy/> ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati per le finalità indicate.

Data _____ Il Cliente _____

OPZIONI AGGIUNTIVE

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA)



Raddoppia la Banda!

Vuoi raddoppiare la tua velocità di Download a 20Mb? (Solo per Turbo 10)

SI: 2€/Mese



Installazione
PRIORITARIA

Hai urgenza di attivare la linea Internet? Ti assegneremo una Installazione Prioritaria!

SI: 39,90€



Desideri attivare il Night-Fi? (Navighi ad una velocità superiore tra le 0:00 e le 6:00)

SI: 2€/Mese, disattivabile in qualsiasi momento.



Upload Ottimizzato

Vuoi ottimizzare l'Upload? (Ottimo per chi videogioca online)

SI: a partire da 2€/Mese, verrai contattato per concordare i settaggi



Desideri la telecamera da videosorveglianza per interni IN OFFERTA?

Rileva le intrusioni di sconosciuti e puoi vedere cosa succede direttamente dal tuo Smartphone!

SI: 7,50€/mese per 12 mesi, poi diventa tua



Vuoi ottenere l'IP statico? (Necessario per i sistemi di videosorveglianza e allarmistica)

SI: 5€/Mese



Telefono SUPER

Pacchetto 100Min al mese + Segreteria via Mail + Redirezione Chiamate + Cordless Aggiuntivo

SI: 49€ di Attivazione + 8/Mese (anziché 59€ + 10€/Mese)



Raddoppia la Velocità + Pacchetto Tel 100Min/mese + Segreteria via Mail + Redirezione Chiamate + Assistenza Personalizzata + Installazione Prioritaria + Router Pro

SI: 49€ di Attivazione + 10€/Mese (anziché 89€ + 17€/Mese)