

CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET CLIENTI PRIVATI

Da inviare via fax al numero 0110432546 o via mail all'indirizzo servizioclienti@iccom.it

DATI IDENTIFICATIVI

| | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------|---|--|
| Nome _____ | | Cognome _____ | | | |
| Data di Nascita _____ | Luogo di Nascita _____ | Prov. _____ | Nazione _____ | Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F | |
| Codice Fiscale _____ | | Professione _____ | | Presso _____ | |
| Numero Tel. di riferimento _____ | Numero cell. di riferimento _____ | Email di riferimento* _____ | | | |

***Fattura digitale:** tutte le fatture verranno inviate tramite e-mail, risparmiando spese di consegna e salvaguardando l'ambiente. La fattura digitale ha pieno valore legale. E' necessario indicare nel contratto un indirizzo e-mail valido.

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|-----------|--|----------|-------------|-------------|---------------|
| Indirizzo stabile da collegare _____ | | | | N. _____ | Piano _____ | Scala _____ | Interno _____ |
| Città _____ | Provincia _____ | CAP _____ | | | | | |
| Coordinate GPS _____ | | | | | | | |

DATI DELLA PERSONA FISICA, DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL REFERENTE AZIENDALE AUTORIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE

Nome e Cognome _____

Tipo documento d'identità

Carta d'identità Passaporto Patente

Numero documento _____

Nazionalità documento _____

ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Addebito su **Conto Corrente** (Compilare il **MODULO SDD**)
- Addebito su **Carta di Credito** (Compilare il modulo **AUTORIZZAZIONE ADDEBITO CARTA**)
- Bonifico (La fatturazione in questo caso sarà **ANNUALE**)
- Paga con **Carta di Credito** al tecnico ad installazione completata, dopodichè **Addebito su Carta di Credito** (Compilare il modulo di **AUTORIZZAZIONE ADDEBITO CARTA**)

Note aggiuntive: la fattura Iccom è sempre bimestrale anticipata, con scadenza a 30 giorni data fattura.
Escluso per la modalità di pagamento tramite bonifico che è sempre annuale anticipata.

TARIFFA (Segnare l'offerta prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

TURBO 10



- 10Mb in Download
 - 3Mb in Upload
 - Router Standard Incluso
 - Telefono VoIP Incluso (se richiesto)
- 24,90€/Mese PER SEMPRE**

EXTRA 20



- 20Mb in Download
 - 3Mb in Upload
 - Router Standard Incluso
- 29,90€/Mese PER SEMPRE**
Installazione Gratuita

SUPERSONIC 30



- 30Mb in Download
 - 5Mb in Upload
 - Router Pro Incluso
 - Telefono VoIP Incluso (se richiesto)
 - Pacchetto 100min/Mese vs fissi e mobili incluso
 - Ottimizzato per Videogame Online e Streaming
 - Installazione Prioritaria
- 34,90€/Mese PER SEMPRE**

Desidero attivare la TURBO 10

Desidero attivare la EXTRA 20

Desidero attivare la SUPERSONIC 30

ALTRA TARIFFA

Codice/Nome..... Velocità.....

Canone..... Installazione.....

INSTALLAZIONE (Segnare l'opzione prescelta; prezzi IVA INCLUSA)

- Installazione + Attivazione : **149 €**
- Installazione + Attivazione (a rate) : **7,00 €/mese** per 24 mesi
- Installazione + Attivazione **GRATUITA** (solo per tariffa EXTRA 20 o altre promozioni temporanee)

*L'installazione standard comprende:

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri;
- Tempo di intervento massimo di 1,5 ore lavorative.

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi rispetto alla tipologia di installazione prevista, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

APPARATI DATI AGGIUNTIVI (Prezzi IVA INCLUSA)

- | | | |
|---|-----------------|--|
| <input type="checkbox"/> Router Standard | Quantità: _____ | Prezzo singolo: 29,00 € (salvo promozioni) |
| <input type="checkbox"/> Router Pro | Quantità: _____ | Prezzo singolo: 69,00 € (salvo promozioni) |
| <input type="checkbox"/> Router Gamer | Quantità: _____ | Prezzo singolo: 99,00 € (salvo promozioni) |
| <input type="checkbox"/> Router Ultra Pro | Quantità: _____ | Prezzo singolo: 119,00 € (salvo promozioni) |

PROMOZIONI

- Promo «Collega un Amico» (**allegare modulo specifico**) – NON ATTIVABILE PRESSO I RIVENDITORI
- Promo «OK WIRELESS»
- Altra Promo: _____

ACQUISIZIONE CLIENTE

Nome Azienda _____

Timbro e Firma Azienda _____

Il contratto ha una durata di 24 mesi dalla data di «Attivazione del Servizio» con tacito rinnovo alla scadenza di 24 mesi. Il Cliente ha la possibilità di richiedere il recesso anticipato in qualunque momento (con preavviso di 30 giorni) in conformità a quanto previsto dalla L.40/2007. In caso di recesso verrà addebitato un costo di disattivazione della linea pari a € 100,00, che dovrà essere saldato entro la data di decorrenza della disdetta. Nel caso in cui il cliente abbia attivato anche la linea voce tale costo ammonterà a €150,00.

L'antenna, il router ed il cordless VoIP vengono forniti in comodato d'uso gratuito, e dovranno quindi essere restituiti al momento della disdetta.

Il cliente dovrà contattare direttamente lui la ditta incaricata e rendersi disponibile ad almeno uno di tre appuntamenti richiesti da parte del tecnico per procedere con il recupero dell'antenna. La mancata disponibilità da parte del cliente entro i 30 giorni dalla data della decorrenza della disdetta varrà come una mancata restituzione e comporterà l'addebito dei costi degli apparati.

FIRMA DELLA PROPOSTA (da firmare obbligatoriamente per clienti Famiglia/Professionisti)

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella Proposta Tecnico-Economica di Abbonamento, nelle **Condizioni Generali di Contratto** e pubblicate sul sito www.astivolainrete.com, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il contratto tra il Cliente ed Iccom si perfeziona in seguito alla verifica tecnica effettuata da Iccom entro 30 giorni dalla firma del contratto stesso.

Data _____

Il Cliente _____

Ai sensi e per gli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e delle Note Generali, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: n. 2 (CONCLUSIONE DEL CONTRATTO EROGAZIONE DEL SERVIZIO), n. 3 (INSTALLAZIONE E PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE), n. 4 (ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO), n. 5 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO), n. 7 (CONDIZIONI PARTICOLARI – PROMOZIONI), n. 10 (CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI), n. 11 (MODALITA' E TERMINE DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO), n. 13 (DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO), n. 14 (PROCEDURA RECLAMI E RIMBORSI), n. 15 (COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE), n. 17 (SOSPENSIONE DEL SERVIZIO), n. 18 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIFFIDA AD ADEMPIERE), n. 19 (RESPONSABILITA' DI ICCOM), n. 20 (LIMITI DI RESPONSABILITA'), n. 21 (NPG – PORTABILITA' E PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI), n. 23 (PROCEDURA DI CONCILIAZIONE – FORO COMPETENTE), n. 24 (CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI), n. 36 (CONDIZIONI PARTICOLARI – ATTIVAZIONE UTENTI RETAIL HIPERLAN).

Data _____

Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione del modulo nominato «rapporto di intervento» facente parte di questo contratto. Il Cliente inoltre, successivamente all'installazione, si impegna a firmare per accettazione la copia a lui destinata.

Data _____

Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy presente al link <https://www.astivolainrete.it/it/privacy-policy> ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati per le finalità indicate.

Data _____

Il Cliente _____

OPZIONI AGGIUNTIVE

(scegliere le opzioni prescelte, tutti i prezzi sono IVA INCLUSA)



Raddoppia la Banda!

Vuoi raddoppiare la tua velocità di Download a 20Mb? (Solo per Turbo 10)

SI: 5€/Mese



Installazione
PRIORITARIA

Hai urgenza di attivare la linea Internet? Ti assegneremo una Installazione Prioritaria!

SI: 19,90€



Desideri attivare il Night-Fi? (Navighi ad una velocità superiore tra le 0:00 e le 6:00)

SI: 2€/Mese, disattivabile in qualsiasi momento.



Upload Ottimizzato

Vuoi ottimizzare l'Upload? (Ottimo per chi videogioca online)

SI: 2€/Mese



Desideri la telecamera da videosorveglianza per interni IN OFFERTA?
Rileva le intrusioni di sconosciuti e ti invia i video direttamente sul tuo Smartphone!

SI: 5,50€/Mese (~~anziché 9,50€~~) per 24 mesi, poi diventa tua



Vuoi ottenere l'IP statico? (Necessario per i sistemi di videosorveglianza e allarmistica)

SI: 5€/Mese



Telefono SUPER

Pacchetto 100Min al mese + Segreteria via Mail + Redirezione Chiamate + Cordless Aggiuntivo

SI: 49€ di Attivazione + 8€/Mese (~~anziché 59€ + 10€/Mese~~)



Raddoppia la Velocità + Pacchetto Tel 100Min/mese + Segreteria via Mail + Redirezione Chiamate + Assistenza Personalizzata + Installazione Prioritaria + Router Pro

SI: 49€ di Attivazione + 12€/Mese (~~anziché 89€ + 17€/Mese~~)