

CONTRATTO DI ATTIVAZIONE SERVIZI INTERNET CLIENTI PROFESSIONISTI

Da inviare via fax al numero 0110432546 o via mail all'indirizzo servizioclienti@iccom.it

DATI IDENTIFICATIVI

Ragione Sociale		Codice Fiscale/P.IVA Azienda	
Indirizzo sede legale	Città	Prov.	CAP
Nome referente aziendale	Ruolo referente aziendale	Codice Fiscale referente aziendale	
Numero Tel. di riferimento	Numero cell. di riferimento	Email di riferimento*	
PEC			

***Fattura digitale:** tutte le fatture verranno inviate tramite e-mail, risparmiando spese di consegna e salvaguardando l'ambiente. La fattura digitale ha pieno valore legale. E' necessario indicare nel contratto un indirizzo e-mail valido.

Indirizzo stabile da collegare	N.	P	iano	Scala	Interno
Città	Provincia	CAP			
Coordinate GPS					

DATI DELLA PERSONA FISICA, DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL REFERENTE AZIENDALE AUTORIZZATO ALLA SOTTOSCRIZIONE

Nome e Cognome	
Tipo documento d'identità	
☐ Carta d'identità	☐ Passaporto
☐ Patente	
Numero documento	Nazionalità documento

ALLEGARE FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA' E VISURA SOCIETARIA

MODALITA' DI PAGAMENTO

☐ Addebito su **Conto Corrente** (Compilare il **MODULO SDD**)

☐ Addebito su **Carta di Credito** (Compilare il modulo **AUTORIZZAZIONE ADDEBITO CARTA**)

☐ Bonifico (La fatturazione in questo caso sarà **ANNUALE**)

☐ Paga con Carta di Credito al tecnico ad installazione completata, dopodichè addebito su **Carta di Credito** (Compilare il modulo **AUTORIZZAZIONE ADDEBITO SU CARTA**)

Note aggiuntive: la fattura Iccom è sempre bimestrale anticipata, con scadenza a 30 giorni data fattura.
Escluso per la modalità di pagamento tramite bonifico che è sempre annuale anticipata.

INSTALLAZIONE (Segnare l'opzione prescelta; prezzi IVA ESCLUSA)

- ☐ Installazione + Attivazione + Router BASE: **149 €**
- ☐ Altro importo.....

*L'installazione standard comprende:

- Installazione dell'antenna su supporto adeguato e preesistente;
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima pari a 20 (venti) metri;
- Tempo di intervento massimo di 1,5 ore lavorative.

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi rispetto alla tipologia di installazione prevista, gli stessi dovranno essere preventivamente comunicati al fine di consentire al Cliente medesimo di autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico.

TARIFFA (Segnare l'offerta prescelta; prezzi IVA ESCLUSA)

- ☐ **PROFESSIONISTI WORK CLASS 10Mb** –10Mb/1Mb: *CANONE MENSILE 29,90 €*
- ☐ **PROFESSIONISTI WORK CLASS 20Mb** –20Mb/2Mb: *CANONE MENSILE 39,90 €*
- ☐ **PROFESSIONISTI WORK CLASS 30Mb** –30Mb/3Mb: *CANONE MENSILE 49,90 €*
- ☐ **ALTRA TARIFFA**-.....: *CANONE MENSILE*

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI (prezzi IVA ESCLUSA)

- ☐ Protect(Assicurazione totale: interventi coperti e una CPE sostitutiva inclusa): **9,99 €/mese**
- ☐ Attivazione Segreteria Mail: **10€ di Attivazione poi 2€/Mese**
- ☐ Router Pro anziché Router Standard: **40,00 €/UT**
- ☐ IPPubblico Statico **5,00 €/mese**

PROMOZIONI

- ☐ Promo «OK WIRELESS»
- ☐ Altra Promo: _____

APPARATI DATI AGGIUNTIVI (Prezzi IVA ESCLUSA)

- ☐ Router Standard Quantità: _____ Prezzo singolo: **29,00 €** (salvo promozioni)
- ☐ Router Pro Quantità: _____ Prezzo singolo: **69,00 €** (salvo promozioni)
- ☐ Router Gamer Quantità: _____ Prezzo singolo: **99,00 €** (salvo promozioni)
- ☐ Router Ultra Pro Quantità: _____ Prezzo singolo: **119,00 €** (salvo promozioni)

ATTIVAZIONE VOIP (scegliere l'opzione prescelta, prezzi IVA ESCLUSA)

- ☐ Attivazione numero/portabilità + Cordless BASE: **GRATIS**
- ☐ Attivazione numero/portabilità + Adattatore ATA: **GRATIS**

Richiedo:

- ☐ L'attivazione di una nuova linea telefonica
- ☐ Laportabilità di una linea telefonica da altro operatore (compilare il modulo NPG)
- ☐ L'attivazione di una nuova linea telefonica supplementare
- ☐ Laportabilità di una linea telefonica supplementare da altro operatore (compilare il modulo NPG)

E scelgo la seguente offerta:

- ☐ **Free VoIP A Consumo** (attivabile solo in caso di portabilità del numero)
- ☐ **Free VoIP 100** (include 100 min. vs cell. nazionali e 100 min. vs fissi al mese): **9,99 €/mese**
- ☐ **Free VoIP 200** (include 200 min. vs cell. nazionali e 200 min. vs fissi al mese): **14,99 €/mese**
- ☐ **Free VoIP 300** (include 300 min. vs cell. nazionali e 300 min. vs fissi al mese): **19,99 €/mese**

* Tariffe oltresoglia: 0,015€/min. vs fissi e 0,15€/min. vs cellulari

IN OGNI CASO COMPILARE IL MODULO PER LA PUBBLICAZIONE SUGLI ELENCHI TELEFONICI

APPARATI VOCE AGGIUNTIVI(prezzi IVA ESCLUSA)

- ☐ Modello telefono VoIP: Cordless Modello Standard Quantità: _____ Prezzo singolo: **49,00 €**
- ☐ Modello telefono VoIP: _____ Quantità: _____ Prezzo singolo: _____ €
- ☐ Adattatore ATA Quantità: _____ Prezzo singolo: **49,00 €**(salvo promozioni)

ATTIVAZIONE SERVIZIO VIRTUAL FAX (prezzi IVA ESCLUSA)

Richiedo:

- ☐ L'attivazione di una nuova numerazione su piattaformaVirtualFax: ATTIVAZIONE **20,00 €**
CANONE **6,00 €/mese**
- ☐ Laportabilità di una numerazione Fax da altro operatore su
piattaforma Virtual Fax (compilare il modulo NPG): ATTIVAZIONE **20,00 €**
CANONE **6,00 €/mese**

IN OGNI CASO COMPILARE IL MODULO PER LA PUBBLICAZIONE SUGLI ELENCHI TELEFONICI

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI(prezzi IVA ESCLUSA)

- ☐ Numerazione aggiuntiva a consumo: **5,00 €/mese**
- ☐ Segreteria via mail **10,00 €/UT + 2,00 €/mese**
- ☐ Redirezione di chiamate sul cellulare: **3,00 €/mese**

ACQUISIZIONE CLIENTE

Nome Azienda _____

Timbro e Firma Azienda _____

Il contratto ha una durata di 24 mesi dalla data di «Attivazione del Servizio» con tacito rinnovo alla scadenza di 24 mesi. Il Cliente ha la possibilità di richiedere il recesso anticipato in qualunque momento (con preavviso di 30 giorni) in conformità a quanto previsto dalla L.40/2007. In caso di recesso verrà addebitato un costo di disattivazione della linea pari a € 75,00. In caso di disdetta anticipata, rispetto alla scadenza prevista, verranno addebitati i seguenti costi di disattivazione, che rappresentano esclusivamente spese vive sostenute in fase di avvio del servizio Iccom:

- In caso di disdetta prima dei 12 mesi verranno addebitati i canoni rimanenti per arrivare al completamento del primo anno;
- Rate rimanenti per l'installazione, l'attivazione e gli apparati per la linea dati e la linea voce;
- Costo di disattivazione della linea pari a € 150,00.
- Restituzione CPE Wireless/router in comodato d'uso gratuito o noleggio (obbligatoria anche dopo la prima scadenza contrattuale).

FIRMA DELLA PROPOSTA (da firmare obbligatoriamente per clienti Famiglia/Professionisti)

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella Proposta Tecnico-Economica di Abbonamento, nelle **Condizioni Generali di Contratto** e pubblicate sul sito www.astivolainrete.com, anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il contratto tra il Cliente ed Iccomsi perfeziona in seguito alla verifica tecnica effettuata da Iccomentro 30 giorni dalla firma del contratto stesso.

Data _____

Il Cliente _____

Ai sensi e per gli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali di Contratto e delle Note Generali, e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: n. 2 (CONCLUSIONE DEL CONTRATTO EROGAZIONE DEL SERVIZIO), n. 3 (INSTALLAZIONE E PREDISPOSIZIONE DELLE APPARECCHIATURE), n. 4 (ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO), n. 5 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO), n. 7 (CONDIZIONI PARTICOLARI –PROMOZIONI), n. 10 (CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI), n. 11 (MODALITA' E TERMINE DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO), n. 13 (DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO), n. 14 (PROCEDURA RECLAMI E RIMBORSI), n. 15 (COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE), n. 17 (SOSPENSIONE DEL SERVIZIO), n. 18 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA –DIFFIDA AD ADEMPIERE), n. 19 (RESPONSABILITA' DI ICCOM), n. 20 (LIMITI DI RESPONSABILITA'), n. 21 (NPG –PORTABILITA' E PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI), n. 23 (PROCEDURA DI CONCILIAZIONE –FORO COMPETENTE), n. 24 (CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI), n. 36 (CONDIZIONI PARTICOLARI –ATTIVAZIONE UTENTI RETAIL HIPERLAN).

Data _____

Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione del modulo nominato «rapporto di intervento» facente parte di questo contratto. Il Cliente inoltre, successivamente all'installazione, si impegna a firmare per accettazione la copia a lui destinata.

Data _____

Il Cliente _____

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy presente al link <https://www.astivolainrete.it/it/privacy-policy> ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e acconsente al trattamento dei dati per le finalità indicate.

Data _____

Il Cliente _____