

## PRESENTAZIONE AZIENDALE

# SERVIZI DIGITALI E BANDA ULTRA LARGA RISERVATA ALLE SCUOLE

### RISERVATEZZA DEI DATI [NDA] E PREMESSA

Il presente documento non può essere divulgato, utilizzato o duplicato – in tutto o in parte – per scopi diversi dalla regolamentazione dei rapporti tra ICCOM S.r.l. (di seguito anche “ICCOM”) e l’Istituto didattico, oltre a quelli previsti dagli adempimenti di legge.

Scopo del documento è illustrare un quadro generale delle capacità tecniche ed operative di ICCOM all’interno del territorio di riferimento, dove da numerosi anni vengono garantiti servizi in banda larga a privati, imprese ed Enti. Il presente è da intendersi come **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE** per:

- **Collegamento in fibra ottica dedicata con velocità a 1 Gigabit.** Rispetto alle normali connessioni FTTH questa soluzione è decisamente più affidabile e garantisce banda simmetrica (con medesima velocità in download e upload) in grado di soddisfare le esigenze didattiche sia in presenza che a distanza. Anche in caso di congestione della rete nazionale, infatti, ICCOM riserva almeno 100 Megabit simmetrici per garantire la continuità didattica ai suoi clienti. L’assistenza 24 ore su 24 garantisce SLA di ripristino entro 10 ore (nel 95% dei casi), entro 14 ore (nel 100% dei casi)

**La proposta è da intendersi come un piano integrato che mira a fornire risposte e soluzioni alle esigenze rappresentate dalla DAD e dalle nuove sfide sulla connettività nelle scuole, rimanendo compatibile con qualsiasi strumento di finanziamento presente e futuro.**

Le scuole e gli Istituti didattici selezionati che risultino interessati sono pregati di rispondere con una **manifestazione di interesse** senza impegno **entro il 30/12/2020**.

Nella relazione che segue viene presentata la nostra realtà, i principali servizi e prodotti per le scuole e le modalità operative dell’Azienda. In ultimo, sono elencati i principali obiettivi di progetto.

**In attesa di un Vostro gentile riscontro, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento, modifica o integrazione.**

## A. PRESENTAZIONE

---

### 1. DATI AZIENDALI

DATI IDENTIFICATIVI DELL'AZIENDA CONCESSIONARIA	
Ragione sociale	ICCOM S.r.l.
Sede legale	Torino, Via Paolo Veronese 216/5 - C.A.P. 10148
P.IVA / C.C.I.A.A.	01111140073 – Torino
ATECO	61.1 – TELECOMUNICAZIONI
Posizione INAIL	20286681/38
Posizione INPS	8139149115

### 2. CHI SIAMO

ICCOM nasce nel 2007 da un gruppo di ingegneri del Politecnico di Torino e si sviluppa rapidamente fornendo collegamenti per municipalizzate e grandi aziende in Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria.

Negli anni sviluppa una rete in radio e fibra ottica proprietaria capace di garantire collegamenti veloci e stabili, aprendo il servizio a clienti domestici ed Enti locali.

La qualità dell'assistenza tecnica, la trasparenza amministrativa e la grande attenzione nei confronti del Cliente sono alla base della crescita di ICCOM, che ad oggi serve oltre 5.000 utenti nel nord-ovest italiano, fornendo collegamenti Internet, telefonia e sistemi di networking aziendale.

## B. ICCOM PER LE SCUOLE – APPROCCI PROGETTUALI ED OPERATIVI

---

### 3. PRODOTTI E SERVIZI PER LE SCUOLE

ICCOM collabora con scuole, istituti didattici di ogni ordine e grado e Atenei, favorendo un approccio strutturato e costruito sulle necessità e criticità presenti, in costante confronto con i referenti IT dei dipartimenti scolastici. Il contributo che ICCOM può fornire alle scuole è pertanto eterogeneo e mirato alla risoluzione dei problemi. In questi anni, ICCOM ha operato per l'installazione della banda larga ottimizzata per DAD in tutti i contesti, anche in risposta al digital divide; per la copertura wireless delle classi con autenticazione diversificata per studenti, docenti e dispositivi LIM; per la connessione temporanea di studenti (finanziabili con strumenti governativi) e per l'installazione di sistemi di misurazione della temperatura (dispositivi medici certificati) con controllo di accesso integrato.

Inoltre, la volontà di costruire una relazione continua e duratura con i suoi interlocutori istituzionali, ha portato ICCOM alla stipula di convenzioni, progetti e percorsi con Scuole Secondarie e Università per trasmettere la nostra esperienza specifica, ma soprattutto nel mondo del lavoro tecnico/scientifico (**ICCOM AD HOC – Scuola**).

I principali prodotti e servizi che offriamo alle scuole sono:

## A. VALUTAZIONE DELLE ESIGENZE DELL'ISTITUTO

## B. BANDA ULTRA LARGA INTERNET

- Linee ad alta capacità con qualsiasi tecnologia (fibra dedicata GEA/BEA, FTTH, FTTC, FWA)
- Linee di backup per continuità di servizio

## C. SICUREZZA E NETWORKING

- Apparatati di firewalling e bilanciamento delle linee
- Configurazioni specifiche in base all'architettura della rete esistente
- Predisposizioni per la futura implementazione di Access Point wireless
- Configurazioni specifiche e formazione ai responsabili del servizio interni all'Istituto

## D. LINEE VOCE - VOIP

- Centralini virtuali multisede
- Telefoni, hardware e software specifici

## E. CONTROLLO ACCESSI E TERMOSCANNER

- Terminali termografici con riconoscimento facciale integrato: prodotti multifunzione riutilizzabili anche al termine della gestione emergenziale COVID19
- Certificato come dispositivo medicale **in conformità agli standard vigenti in ambito sanitario [EN 80601-2-59, EN 60601-1-1 e EN 60601-1-2]**

## F. VIDEOSORVEGLIANZA

- Valutazioni circa le necessità di integrazione degli apparati di videosorveglianza già nelle disponibilità dell'Istituto
- Informative, cartellonistica, preparazione di tutte le pratiche amministrative previste ex lege (propedeutiche all'installazione dell'impianto di sorveglianza). Si precisa che in assenza dei necessari titoli autorizzativi non potrà essere effettuata l'installazione del sistema
- Configurazioni specifiche e formazione ai responsabili del servizio interni all'Istituto

## G. HOTSPOT WIRELESS

- Eventuale implementazione della rete con sistemi hotspot wireless Dual Band con SSID differenziati (a titolo esemplificativo: docenti / studenti / uffici / LIM...)

## 4. TEAM DI LAVORO

ICCOM si propone con una visione a 360° in tutti i processi di digitalizzazione in cui è coinvolta, ed in tutte le fasi di progetto. Le scuole e gli Istituti d'istruzione vengono seguiti dall'ente nell'ascolto e definizione delle specifiche esigenze, per delineare soluzioni *ad hoc* e costruire un progetto che si adatti alle peculiarità del reparto scolastico.

Questo approccio "consulenziale" richiede un'analisi multidisciplinare che spesso travalica le questioni tipicamente tecniche – le uniche affrontate dai fornitori tradizionali – coinvolgendo aspetti legali, tutela individuale, dei beni materiali e immateriali, sicurezza. Senza tralasciare temi importanti quali durabilità e resilienza delle soluzioni proposte, che non possono essere risolti unicamente in fase preliminare, ma devo accompagnare l'intero ciclo di vita di prodotti e servizi.

Per questi motivi, in funzione di una prima analisi di richieste e bisogni, vengono assegnati ai singoli progetti, team di lavoro con competenze trasversali nelle aree individuate.

## 5. OBIETTIVI DI PROGETTO

Al di là degli obiettivi specifici derivanti delle singole richieste, ICCOM ha definito linee guida generali applicabili a tutti i contesti:

- Analisi dello stato di fatto per la valorizzazione e l'integrazione degli asset esistenti, a tutela degli investimenti pregressi
- Totale indipendenza dai vendor nella selezione della soluzione più adatta alle esigenze del Cliente
- Gestione puntuale di tutto il processo di digitalizzazione, in leale collaborazione con le risorse IT interne ed i system integrator di fiducia
- Assistenza diretta e qualificata, presenza sul territorio: **valori che non possono essere acquistati online dai mass provider**