

ICCOM S.r.l.

DOCUMENTO DI TRASPARENZA TARIFFARIA

Offerte Retail Consumer — Servizi di Connettività Internet

Valido dal 01 gennaio 2026 | Prezzi IVA inclusa

Redatto ai sensi dell'art. 1, co. 6, lett. b) del D.Lgs. 259/2003 (Codice delle Comunicazioni Elettroniche) e delle delibere AGCOM n. 519/15/CONS e n. 413/14/CONS e s.m.i.

1. DATI DELL'OPERATORE

Ragione Sociale	ICCOM S.r.l.
P.IVA	01111140073
Sede Legale	Via Paolo Veronese, 216/5 — 10148 Torino (TO)
Sito Web	www.iccom.it
Indirizzo e-mail	assistenza@iccom.it
Numero Verde / Assistenza	011 013 3090 (chiamata gratuita)
Registro Operatori di Comunicazione (ROC)	N. 16937
Autorità di settore	AGCOM — Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento è redatto ai sensi della normativa vigente in materia di trasparenza tariffaria per i servizi di comunicazione elettronica destinati agli utenti finali (consumatori privati). Contiene le informazioni precontrattuali obbligatorie relative alle offerte commerciali di accesso a Internet in banda larga e ultralarga erogate da ICCOM S.r.l. sul territorio nazionale.

Le offerte descritte sono disponibili esclusivamente per clienti privati (segmento Retail Consumer). Per le offerte dedicate ad aziende e professionisti consultare la sezione apposita del sito iccom.it/aziende.

3. RIEPILOGO OFFERTE — PREZZI E CARATTERISTICHE TECNICHE

La tabella seguente riporta le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche di tutte le offerte attive. I prezzi sono espressi IVA inclusa (22%). La banda indicata è il valore massimo teorico raggiungibile; le prestazioni effettive possono variare in funzione delle condizioni tecniche della rete, della distanza dall'armadio/centrale e del numero di utenti contemporanei.

Offerta	Tecnologia	Banda Max Down/Up	Canone Mensile IVA incl.	Costo Attivazione IVA incl.	Modem Incluso	BMG
Trentamega	FWA Radio	30/10 Mbps	26,90 €	39,90 €	TP-Link Archer C20	3 Mbps

Offerta	Tecnologia	Banda Max Down/Up	Canone Mensile IVA incl.	Costo Attivazione IVA incl.	Modem Incluso	BMG
Centomega	FWA Radio	100/10 Mbps	32,90 €	39,90 €	TP-Link Archer C20 / Linksys MR7350	10 Mbps
Fibramille CD	FTTH fino a 1 Gbps	1000/300 Mbps	29,90 €	49,00 €	FritzBox 7530 / Mikrotik hAP AC Lite2	40 Mbps
Fibramille AB	FTTH fino a 1 Gbps	1000/300 Mbps	31,90 €	99,00 €	FritzBox 7530 / Mikrotik hAP AC Lite2	40 Mbps
Fibraduecento	FTTc fino a 200 Mbps	200/20 Mbps	29,90 €	49,00 €	FritzBox 7530	20 Mbps
Mobiledata 4G	LTE fino a 100 Mbps	100/10 Mbps	29,90 €	0,00 €	TP-Link TL-MR6400 LTE (indoor 49,00 €) / Mikrotik LTE (outdoor 99,00 €)	10 Mbps
Mobiledata 5G	5G fino a 300 Mbps	100/10 Mbps	34,90 €	0,00 €	TP-Link NX200 5G indoor 99,00 € / ZTE-TP-Link outdoor 9,90 €/mese x 24 mesi	10 Mbps
Casa 100	FWA	100/10 Mbps	29,90 €	79,90 €	TP-Link EC223-G5	10 Mbps
Casa 1000	FTTH	1000/300 Mbps	34,90 €	79,90 €	TP-Link EX220	40 Mbps

(*) BMG = Banda Minima Garantita in download espressa in Mbps. Il valore rappresenta la velocità minima contrattualmente garantita ai sensi della delibera AGCOM n. 348/18/CONS.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE DI DETTAGLIO

4.1 Canone e fatturazione

Il canone è addebitato con fatturazione bimestrale anticipata. Il primo periodo di fatturazione decorre dalla data di attivazione del servizio, coincidente con la data di consegna del modem o di attivazione della linea. I prezzi indicati sono comprensivi di IVA al 22%. Ogni fattura copre i due mesi successivi alla data di emissione.

4.2 Costo di attivazione

Il costo di attivazione è un importo una-tantum addebitato in fattura alla prima scadenza utile successiva all'attivazione del servizio. Per le offerte Mobiledata 4G e Mobiledata 5G l'attivazione è gratuita. Il costo di attivazione è non rimborsabile in caso di recesso anticipato, salvo quanto previsto al punto 7.

4.3 Costo del modem

Il modem/router è incluso nel canone di tutte le offerte a eccezione delle offerte Mobiledata, per le quali è disponibile in acquisto separato (indoor o outdoor) come indicato in tabella. Il modem rimane di proprietà del cliente. ICCOM S.r.l. si riserva di sostituire il modello indicato con uno di caratteristiche equivalenti o superiori in caso di indisponibilità.

4.4 Modalità di pagamento

Il pagamento del canone bimestrale avviene tramite:

- › Carta di credito / debito tramite portale clienti
- › Satispay tramite portale clienti
- › Bonifico bancario alle coordinate comunicate in fattura

In caso di mancato pagamento entro la scadenza indicata in fattura, ICCOM S.r.l. si riserva di applicare interessi di mora nella misura del tasso legale vigente e, previa comunicazione, di sospendere il servizio.

5. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

5.1 Tecnologie di accesso

Tecnologia	Standard	Infrastruttura e note
FTTH	GPON — fibra ottica fino alla sede cliente	Rete di accesso in wholesale su infrastruttura Open Fiber / FiberCop / Retelit. Velocità fino a 1 Gbps in download.
FTTc	VDSL2 — fibra fino all'armadio, rame nell'ultimo miglio	Rete di accesso in wholesale su infrastruttura FiberCop. Prestazioni dipendenti dalla distanza dall'armadio stradale.
FWA Radio	Hiperlan — rete radio punto-multipunto	Rete proprietaria ICCOM S.r.l. Copertura verificata in fase di sopralluogo tecnico.
LTE / 5G	4G LTE / 5G NR	Servizio erogato in roaming su reti mobili di operatori host: Vodafone, FASTWEB, Iliad, TIM, Poste Mobile, WindTre. Prestazioni variabili in base alla copertura del sito.

5.3 Tempi di attivazione

Tecnologia	Tempo di attivazione	Note
FTTH / FTTc	Dipendente dal wholesaler (Open Fiber / FiberCop / Retelit)	ICCOM S.r.l. comunica la data prevista di attivazione non appena ricevuta conferma dall'operatore di rete.
FWA Radio	Entro 7 giorni lavorativi dalla verifica di copertura	Subordinato all'esito del sopralluogo tecnico e alla disponibilità degli apparati.
LTE / 5G	Entro 5 giorni lavorativi dalla firma del contratto	Subordinato alla copertura dell'operatore host nella zona di installazione.

5.4 Copertura geografica

Tecnologia	Area di copertura
FTTH / FTTc / LTE / 5G	Copertura nazionale, nei limiti dell'infrastruttura degli operatori wholesale e degli operatori di rete mobile convenzionati.
FWA Radio	Copertura regionale: Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta. La disponibilità del servizio in una specifica localizzazione è subordinata alla verifica tecnica di copertura, effettuata gratuitamente da ICCOM S.r.l. prima della sottoscrizione del contratto.

5.5 Qualità del servizio (QoS)

Ai sensi del Regolamento (UE) 2015/2120 (Open Internet) e della delibera AGCOM n. 348/18/CONS, ICCOM S.r.l. pubblica annualmente i dati misurati sulla qualità del servizio. I parametri di riferimento sono:

- › Velocità di download e upload (massima, normalmente disponibile, minima garantita — BMG)
- › Latenza media (RTT)
- › Jitter
- › Tasso di perdita dei pacchetti

I dati aggiornati sono disponibili nella sezione Qualità del Servizio del sito www.iccom.it. Lo strumento ufficiale di misura riconosciuto da AGCOM è Misura Internet (Ne.Me.Sys), disponibile su www.misurainternet.it.

6. DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO

Le offerte sono attivate con contratto della durata minima di 24 mesi. Alla scadenza, il contratto si rinnova tacitamente per periodi successivi di 24 mesi, salvo disdetta comunicata con preavviso scritto di almeno 30 giorni prima della scadenza del periodo in corso.

ICCOM S.r.l. si riserva il diritto di modificare le condizioni contrattuali ed economiche con preavviso scritto di almeno 30 giorni, inviato via e-mail all'indirizzo comunicato dal cliente. In caso di modifica unilaterale peggiorativa, il cliente ha diritto di recedere senza costi entro la data di entrata in vigore delle nuove condizioni ai sensi dell'art. 70 del D.Lgs. 259/2003 (jus variandi).

7. DIRITTO DI RECESSO E CONDIZIONI

7.1 Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 giorni comunicato tramite:

- › PEC all'indirizzo info@pec.iccom
- › Raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale
- › Modulo online nella sezione Area Clienti di www.iccom.it
- › E-mail a recesso@iccom.it con allegata copia del documento di identità

La disdetta decorre dalla data di ricezione della comunicazione da parte di ICCOM S.r.l. Il servizio rimane attivo fino alla scadenza del periodo di preavviso.

7.2 Penale per recesso anticipato

In caso di recesso esercitato prima della scadenza del vincolo contrattuale di 24 mesi, sono previste le seguenti penali:

Tipologia di servizio	Penale di recesso anticipato (IVA inclusa)
Sola connettività Internet	100,00 €
Connettività Internet + servizio telefonico (VoIP)	150,00 €

La penale è applicata in aggiunta ai canoni eventualmente non corrisposti fino alla data di effettivo recesso. Non è prevista penale nei casi di recesso per jus variandi di cui al punto 7.4.

7.3 Diritto di ripensamento

Poiché tutti i contratti ICCOM S.r.l. sono conclusi a distanza tramite canale online, il cliente ha diritto di esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, senza necessità di fornire motivazione, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e dell'art. 70-ter del D.Lgs. 259/2003. Se il cliente ha richiesto l'attivazione del servizio prima della scadenza del termine di recesso e intende comunque recedere, sarà tenuto a corrispondere un importo proporzionale ai soli costi effettivamente sostenuti fino alla comunicazione del recesso, senza applicazione della penale di cui al punto 7.2.

7.4 Recesso per jus variandi

In caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di ICCOM S.r.l., il cliente ha diritto di recedere senza penali né costi entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, con effetto dalla data di entrata in vigore delle nuove condizioni, ai sensi dell'art. 70 del D.Lgs. 259/2003.

8. MIGRAZIONE E PORTABILITÀ

Il cliente ha diritto di migrare verso un altro operatore senza penali, nel rispetto dei termini di disdetta previsti. ICCOM S.r.l. garantisce la continuità del servizio durante il processo di migrazione nei tempi previsti dalla normativa AGCOM (delibera n. 274/07/CONS e successive modifiche).

In caso di migrazione in ingresso da altro operatore, ICCOM S.r.l. si impegna a garantire l'attivazione del servizio nei tempi tecnici necessari e a comunicare al cliente la data prevista di attivazione.

9. PROCEDURA DI RECLAMO

9.1 Come presentare un reclamo

Il cliente può presentare reclamo attraverso i seguenti canali:

- › E-mail: reclami@iccom.it
- › PEC: info@pec.iccom
- › Posta ordinaria o raccomandata: all'indirizzo della sede legale
- › Area Clienti online: www.iccom.it (sezione Assistenza > Reclami)

ICCOM S.r.l. si impegna a rispondere al reclamo entro 30 giorni lavorativi dalla sua ricezione, con comunicazione scritta motivata tramite il canale utilizzato per la presentazione del reclamo.

9.2 Conciliazione e ricorso all'AGCOM

In caso di mancata risposta entro i termini, risposta insoddisfacente o controversia irrisolta, il cliente può:

- › Richiedere attivazione della procedura di conciliazione paritetica presso il Co.Re.Com. competente per territorio
- › Presentare istanza di definizione della controversia all'AGCOM ai sensi della delibera n. 203/18/CONS
- › Ricorrere alla piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution) all'indirizzo ec.europa.eu/consumers/odr

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali del cliente sono trattati da ICCOM S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, agli obblighi di legge e, previo consenso, a finalità di marketing.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile su www.iccom.it/privacy e viene consegnata al cliente in fase di sottoscrizione del contratto.

11. ALTRE INFORMAZIONI OBBLIGATORIE

11.1 Disattivazione per morosità

In caso di mancato pagamento, ICCOM S.r.l. invierà al cliente un sollecito via e-mail con preavviso di almeno 15 giorni prima di procedere alla sospensione del servizio. La riattivazione avverrà previa regolarizzazione del debito. Potranno essere addebitate spese di riattivazione nella misura comunicata in sede di sospensione.

11.2 Interruzioni e disservizi

In caso di interruzione del servizio per cause imputabili a ICCOM S.r.l., il cliente ha diritto a un indennizzo determinato caso per caso in proporzione alla durata e alla gravità del disservizio, calcolato sulla base del canone bimestrale pro-quota per ogni giorno di interruzione superiore alle 24 ore, ai sensi della delibera AGCOM n. 347/18/CONS e s.m.i. L'indennizzo è riconosciuto automaticamente in detrazione sulla fattura successiva, previa verifica tecnica dell'interruzione da parte di ICCOM S.r.l.

11.3 Accesso ai servizi di emergenza

I servizi di accesso a Internet forniti da ICCOM S.r.l. non includono il servizio di telefonia vocale, pertanto non è garantito l'accesso ai numeri di emergenza (112, 113, 118, ecc.) tramite i prodotti descritti nel presente documento, salvo esplicita indicazione contraria nel contratto di servizio.

11.4 Uso accettabile della rete

È fatto divieto di utilizzo del servizio per attività illecite, abusive o in violazione dei diritti di terzi. ICCOM S.r.l. si riserva di sospendere il servizio in caso di accertata violazione delle condizioni di uso accettabile (AUP — Acceptable Use Policy), disponibile su www.iccom.it/aup.

12. AGGIORNAMENTO DEL DOCUMENTO

Versione documento	1.0
Data di emissione	01 gennaio 2026
Validità	A tempo indeterminato, salvo aggiornamenti comunicati con preavviso di almeno 30 giorni
Pubblicazione	Sito web www.iccom.it — sezione Trasparenza Tariffaria
Formato disponibile	PDF scaricabile, versione HTML accessibile

Il presente documento è stato redatto nel rispetto delle delibere AGCOM n. 519/15/CONS, n. 413/14/CONS, n. 348/18/CONS, n. 347/18/CONS e n. 203/18/CONS, nonché del D.Lgs. 259/2003 (Codice delle Comunicazioni Elettroniche) e del Regolamento (UE) 2015/2120 (Open Internet). Per la versione aggiornata consultare www.iccom.it.